



Sẵn lòng chia sẻ



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2017



## Lời Ngỏ

Năm 2017, trong bối cảnh hệ thống ngân hàng Việt Nam hoạt động tăng trưởng ổn định, dù không ít thách thức, Kienlongbank đánh dấu bước chuyển mình và phát triển thành công vượt bậc. Trong đó, Kienlongbank hoàn thành hầu hết các chỉ tiêu kinh doanh của năm 2017 và cổ phiếu Kienlongbank chính thức giao dịch trên sàn Upcom, góp phần nâng cao tính minh bạch, tạo thuận lợi trong việc giao dịch cổ phiếu của cổ đông và các nhà đầu tư, mở ra nhiều cơ hội mới tiếp cận các kênh huy động vốn dài hạn trên thị trường, tạo nguồn lực cho Kienlongbank phát triển.

Năm 2017, Kienlongbank kỷ niệm 22 năm thành lập và phát triển, với sự nỗ lực vươn lên không ngừng, Kienlongbank đã nâng cao vị thế, mang đến niềm tin cho khách hàng, cổ đông, đối tác. Với đội ngũ nhiệt huyết, đam mê, tận tâm và có chuyên môn cao, nghiệp vụ giỏi đã và đang xây dựng Kienlongbank trở thành một Ngân hàng vững mạnh, mang lại giá trị đích thực cho khách hàng, cổ đông, nhân viên và cộng đồng xã hội. Hội đồng quản trị, Ban điều hành cùng toàn thể cán bộ, nhân viên, cộng tác viên đã nỗ lực cống hiến vì một Kienlongbank phát triển bền vững, an toàn và hiệu quả.

Trong thời gian tới, Kienlongbank không ngừng chuẩn hóa mọi mặt hoạt động, năng lực quản trị rủi ro, phát triển cơ sở hạ tầng, hiện đại hóa công nghệ thông tin tạo nền tảng vững chắc, hướng tới mục tiêu trở thành một trong những Ngân hàng bản lẻ hàng đầu tại Việt Nam. Hoạt động của Kienlongbank luôn gắn liền với phương châm “Sẵn lòng chia sẻ”, lấy nền tảng của sự chia sẻ, sự thấu hiểu khách hàng, cộng đồng, cộng với sự chủ động, tận tâm để xây dựng, phát triển Kienlongbank thành một Ngân hàng có chất lượng phục vụ tốt nhất.





# MỤC LỤC

<b>1. THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ</b>	<b>06 - 07</b>
<b>2. TỔNG QUAN VỀ KIENLONGBANK</b>	<b>10 - 14</b>
<b>3. CƠ CẤU QUẢN TRỊ</b>	<b>16 - 23</b>
<b>4. 10 SỰ KIỆN NỔI BẬT CỦA KIENLONGBANK TRONG NĂM 2017</b>	<b>30 - 33</b>
<b>5. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2017</b>	<b>36 - 43</b>
<b>6. BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH NĂM 2017</b>	<b>44 - 59</b>
<b>7. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2018</b>	<b>62 - 63</b>
<b>8. BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 2017</b>	<b>66 - 75</b>
<b>9. MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG CỦA KIENLONGBANK</b>	<b>76 - 79</b>



# THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



**Kính thưa Quý cổ đông,  
Thưa Quý khách hàng, Quý đối tác,**

**B**ước qua năm 2017, nền kinh tế Việt Nam nhìn chung đã đạt được nhiều thắng lợi lớn, tăng trưởng đạt mức kỳ vọng. Trong đó, tăng trưởng tín dụng phù hợp, mặt bằng lãi suất ổn định, có xu hướng giảm, giá trị tiền đồng Việt Nam ổn định. So với năm 2016 thì tổng phương tiện thanh toán tăng khoảng 16%, tín dụng tăng 18,17%.

Kienlongbank đã hoạt động hiệu quả, hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh năm 2017, tăng trưởng ấn tượng so với cùng kỳ năm 2016: Tỷ lệ nợ xấu giảm chỉ còn 0,84%; tổng tài sản đạt 37.327 tỷ đồng, tăng 22,58%; tổng huy động vốn đạt 33.152 tỷ đồng, tăng 25,73%; dư nợ cấp tín dụng đạt 24.686 tỷ đồng, tăng 24,89%; lợi nhuận trước thuế đạt 252,19 tỷ đồng, đạt 100,88% kế hoạch năm 2017. Đặc biệt, giữa năm 2017, Kienlongbank đã chính thức giao dịch trên sàn Upcom (mã chứng khoán: KLB), góp phần tăng cường tính minh bạch thông tin, tăng tính thanh khoản của cổ phiếu KLB cho các cổ đông, từng bước thực hiện lộ trình đưa cổ phiếu KLB lên sàn niêm yết.

Kienlongbank rất tự hào đóng góp vào thành tựu chung của đất nước và Hội đồng quản trị rất tự hào về quá trình lao động nghiêm túc, trách nhiệm của tập thể 4.113 cán bộ, nhân viên, cộng tác viên của Ngân hàng. Kienlongbank trân trọng cảm ơn sự ủng hộ của khách hàng, sự đồng hành của Quý cổ đông và những chỉ đạo, động viên, hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các chi nhánh tỉnh, thành, sự hỗ trợ, chia sẻ hết sức quý báu của đồng nghiệp là các tổ chức tín dụng trong nước và các đối tác của Kienlongbank.



*Tập thể Ban Lãnh đạo và Giám đốc các Phòng, Ban Trung tâm Hội sở và 117 Chi nhánh/Phòng giao dịch Kienlongbank tham dự Hội nghị tổng kết năm 2017 và triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2018*

Năm 2018, Chính phủ xây dựng kế hoạch điều hành các chính sách vĩ mô nền kinh tế với mục tiêu tăng trưởng kinh tế ở mức hợp lý 6,7%, kiểm soát lạm phát ở mức bình quân khoảng 4%, tổng phương tiện thanh toán tăng khoảng 16%, tín dụng tăng 17% có điều chỉnh phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế. Trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế sâu rộng, các chính sách kích cầu đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp của Chính phủ hứa hẹn đưa kinh tế Việt Nam tiếp tục khởi sắc trong năm 2018. Các doanh nghiệp Nhà nước sẽ đẩy mạnh cổ phần hóa, doanh nghiệp vừa và nhỏ sẽ tăng cường liên kết, tái cơ cấu hoạt động, tập trung đầu tư kinh doanh cốt lõi, tìm kiếm nguồn vốn giá rẻ, nguồn tài trợ ngân hàng để mở rộng thị trường, tăng sức cạnh tranh khi tham gia chuỗi giá trị toàn cầu.

Đánh giá cơ hội, thách thức từ thị trường, tiềm lực phát triển của Ngân hàng, Kienlongbank mạnh dạn xây dựng kế hoạch tăng trưởng tín dụng trong năm 2018 là 22,36%, tiếp tục củng cố và phát triển mạng lưới kinh doanh; phát triển đa dạng các sản phẩm dịch vụ, đầu tư phát triển các dịch vụ Ngân hàng điện tử; tăng cường công tác đào tạo, cải tiến chính sách nhân sự, thu hút nhân tài; đảm bảo vận hành hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả; nâng cao năng lực tài chính; đồng hành trách nhiệm với xã hội trong các hoạt động an sinh xã hội.

Hội đồng quản trị Kienlongbank tự tin cùng với tập thể cán bộ, nhân viên, cộng tác viên Kienlongbank bước tiếp chặng đường phía trước, kiên định mục tiêu chiến lược sớm đưa Kienlongbank trở thành 1 trong 15 ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam trong thời gian gần nhất.

Thay mặt Hội đồng quản trị Kienlongbank, tôi chân thành cảm ơn Quý khách hàng, Quý đối tác và Quý cổ đông đã đồng hành cùng với Kienlongbank trong 22 năm qua và mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ của quý vị cho những hoạt động của Kienlongbank trong thời gian tới.

Kính chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt.

Trân trọng.

Rạch Giá, ngày 26 tháng 4 năm 2018

**Chủ tịch Hội đồng quản trị**

**Võ Quốc Thắng**





# GIỚI THIỆU KIENLONGBANK

**TÊN ĐẦY ĐỦ:**  
Ngân hàng TMCP Kiên Long

**TÊN GIAO DỊCH QUỐC TẾ:**  
Kien Long Commercial Joint - Stock Bank

**TÊN GỌI TẮT:**  
Kienlongbank

**MÃ GIAO DỊCH SWIFT:**  
KLBKVNXX

**MÃ CHỨNG KHOÁN:**  
KLB

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ:**  
Ông Võ Quốc Thắng

**TỔNG GIÁM ĐỐC:**  
Ông Võ Văn Châu - Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)  
Bà Trần Tuấn Anh - Quyền Tổng Giám đốc (từ ngày 24 tháng 2 năm 2018)

**MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG:**  
Hội sở và 117 Chi nhánh, Phòng giao dịch trên toàn quốc.

**GIẤY PHÉP THÀNH LẬP:**  
Số 0056/NH-GP ngày 18/09/1995 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Ngày 27/10/1995, Ngân hàng Kiên Long chính thức đi vào hoạt động.

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ KINH DOANH:**  
Đăng ký lần đầu ngày 10/10/1995 và đăng ký thay đổi lần thứ 37, ngày 03/3/2017.

Ngân hàng có một Công ty con là Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản – Ngân hàng TMCP Kiên Long.

**HOẠT ĐỘNG CHÍNH:**  
Huy động vốn ngắn, trung và dài hạn theo các hình thức tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi thanh toán, chứng chỉ tiền gửi; cấp tín dụng dưới hình thức cho vay, bảo lãnh, bao thanh toán, chiết khấu, tái chiết khấu giấy tờ có giá; cung ứng các phương tiện thanh toán, cung ứng dịch vụ thanh toán, kinh doanh ngoại hối và thực hiện dịch vụ ngân hàng khác.

**MÃ SỐ THUẾ:** 1700197787

**WEBSITE:** www.kienlongbank.com

**ĐỊA CHỈ:**  
40 – 42 – 44 Phạm Hồng Thái, Phường Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang

**CÔNG TY KIỂM TOÁN:**  
Công ty TNHH KPMG Việt Nam

# TẦM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI

**SỨ MỆNH**  
Cung cấp dịch vụ ngân hàng chuyên nghiệp, luôn mang lại giá trị gia tăng đối với khách hàng; chia sẻ giá trị Xanh và tiên phong tham gia các chương trình, hoạt động Xanh vì lợi ích phát triển cộng đồng.

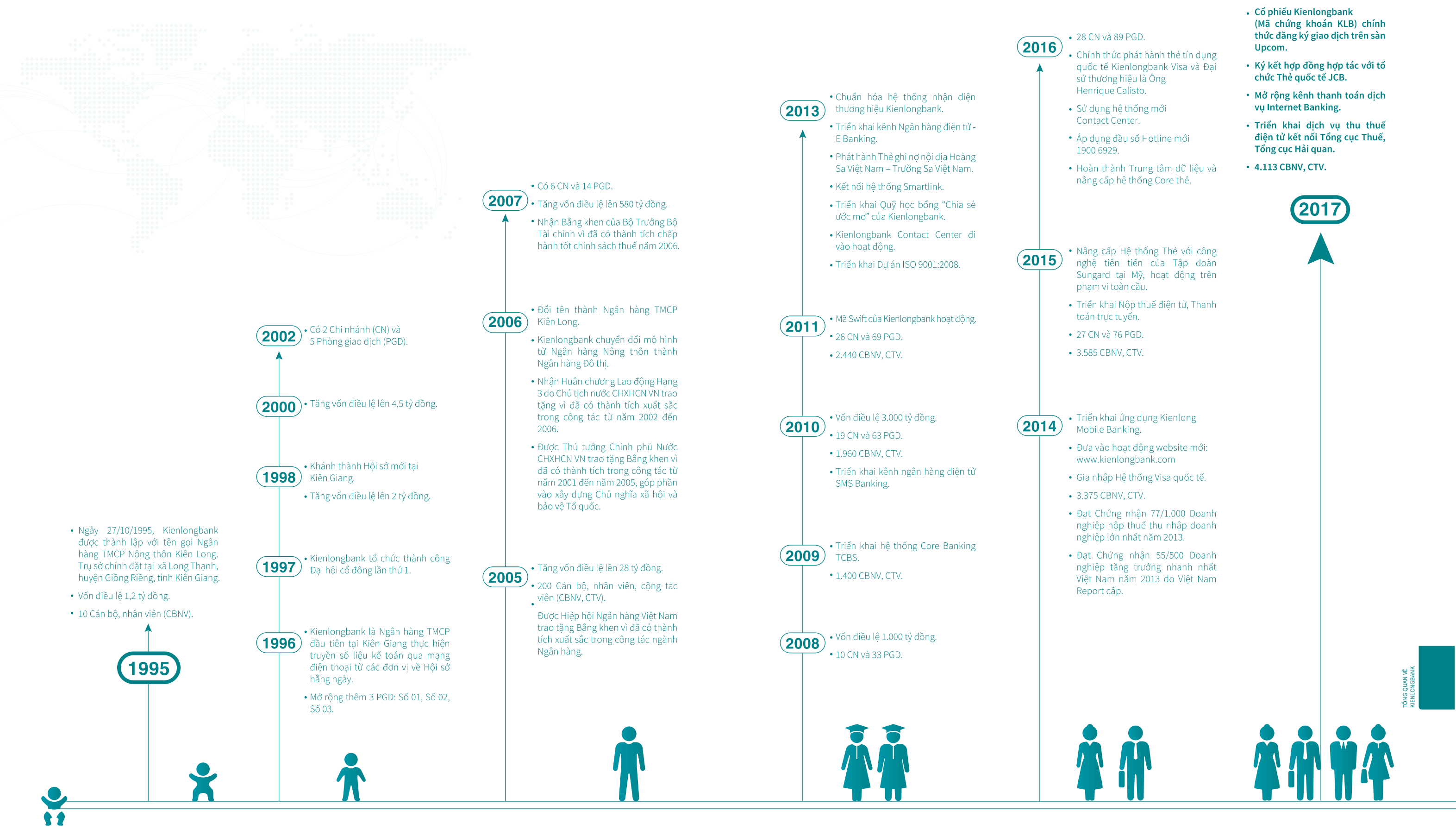
**TẦM NHÌN**  
Trở thành thương hiệu Xanh và phát triển bền vững trong ngành Ngân hàng Việt Nam.

**GIÁ TRỊ CỐT LÕI**  
TÂM - TÍN - KIÊN - XANH





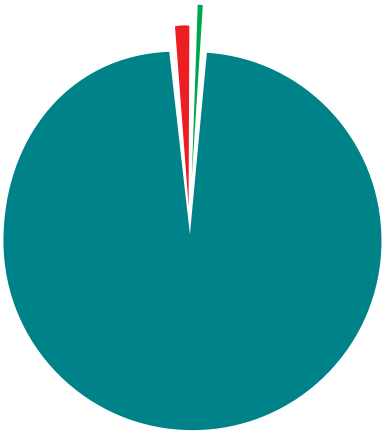
# QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN



# CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

- Cổ phiếu Ngân hàng TMCP Kiên Long (mã chứng khoán KLB) được chính thức giao dịch trên thị trường Upcom từ ngày 29/6/2017.
- Cơ cấu cổ đông tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2017

TỈ LỆ CỔ ĐÔNG



Cá nhân  
**99,54%**

Tổ chức  
**0,37%**

Cổ phiếu quỹ  
**0,09%**

TỈ LỆ SỞ HỮU



Cá nhân  
**85,61%**

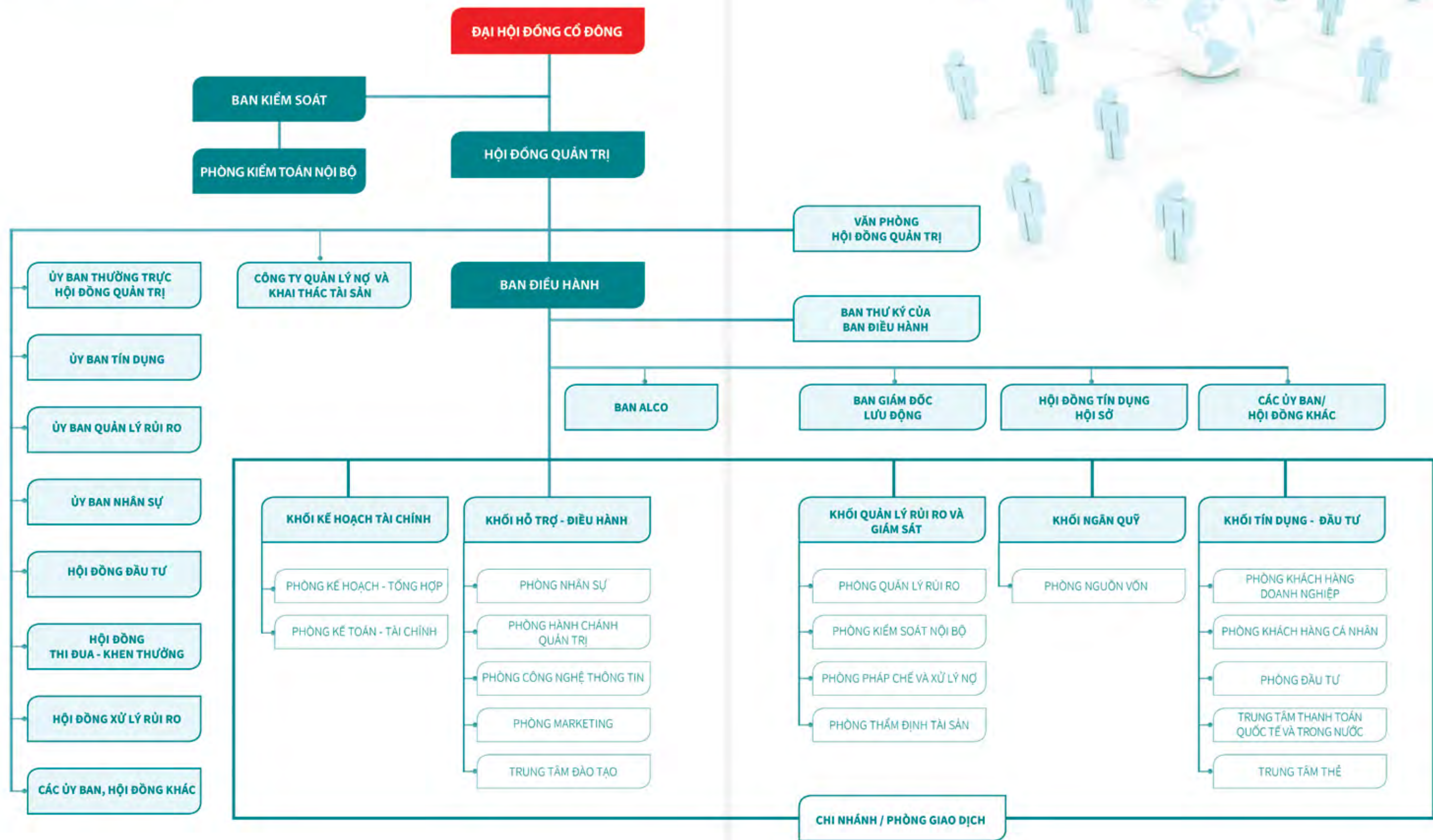
Tổ chức  
**13,12%**

Cổ phiếu quỹ  
**1,27%**





SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



# HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



**ÔNG VÕ QUỐC THẮNG**

Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1967, tốt nghiệp Quản trị kinh doanh cao cấp trường Đại học Quebec Montreal, Canada. Đại biểu Quốc hội khóa XI, thành viên Hội đồng Tư vấn cải cách thủ tục hành chính (2008-2013). Hiện ông còn là Chủ tịch HĐQT Đồng Tâm Group; Ủy viên Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Phó Chủ tịch Hiệp hội Gốm sứ xây dựng Việt Nam; Ủy viên Hiệp hội Bất động sản Việt Nam. Ông đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ năm 2013 đến nay.



**ÔNG VÕ VĂN CHÂU**

Phó Chủ tịch HĐQT

Sinh năm 1953, Cử nhân Kinh tế - trường Đại học Kinh tế TP.HCM. Ông đã từng đảm nhiệm các chức vụ Giám đốc Ngân hàng TMCP Á Châu - Chi nhánh Đà Nẵng, Chi nhánh Đắk Lắk; Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Phương Đông. Ông là Thành viên HĐQT Kienlongbank và kiêm nhiệm chức danh Tổng Giám đốc từ ngày 17/12/2014 đến ngày 23/2/2018. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ ngày 13/02/2018.



**ÔNG MAI HỮU TÍN**

Phó Chủ tịch HĐQT  
Thành viên HĐQT độc lập

Sinh năm 1969, Tiến sĩ Quản trị kinh doanh (Hoa Kỳ), Đại biểu Quốc hội Khóa XII-XIII. Hiện ông còn là Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc U&I Group, Phó Chủ tịch Trung ương Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam, Chủ tịch Liên đoàn Doanh nghiệp tỉnh Bình Dương. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT Kienlongbank từ năm 2013 đến nay.



**ÔNG PHẠM TRẦN DUY HUYỀN**

Thành viên HĐQT

Sinh năm 1979, Cử nhân kinh tế trường Đại học kinh tế TP.HCM. Ông đã từng phụ trách công việc Kế toán, Kế toán trưởng, Trưởng phòng Đầu tư tài chính, Trưởng Ban kiểm soát - Thành viên HĐQT của các Công ty trong và ngoài nước tại Việt Nam; Trợ lý Chủ tịch HĐQT Kienlongbank. Ông đảm nhiệm chức vụ thành viên HĐQT Kienlongbank từ năm 2013 đến nay.



**ÔNG BÙI THANH HẢI**

Thành viên HĐQT

Sinh năm 1975, Cử nhân luật trường Đại học Luật Tp. Hồ Chí Minh. Ông đã từng phụ trách Phó Giám đốc Phòng Pháp chế và Xử lý nợ Kienlongbank. Hiện Ông là Chủ tịch HĐQT Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản Kienlongbank từ ngày 21/02/2018. Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT Kienlongbank từ năm 2013 đến nay.



**BÀ NGUYỄN THUY QUỲNH HƯƠNG**

Thành viên HĐQT

Sinh năm 1976, Cử nhân Kinh tế khoa Quản trị kinh doanh trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh. Bà từng làm việc tại Công ty liên doanh Gạch Ceramic Dotalia và hoạt động đầu tư kinh doanh trong nhiều lĩnh vực khác. Hiện Bà là Thành viên HĐQT Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản Kienlongbank. Bà đảm nhiệm chức vụ Thành viên HĐQT Kienlongbank từ năm 2014 đến nay.



## BAN KIỂM SOÁT



### ÔNG LÊ KHẮC GIA BẢO

Trưởng Ban Kiểm soát

Sinh năm 1979, Cử nhân kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh trường Đại học chuyên ngành Nam California, Mỹ; Kiểm toán viên. Ông đã từng là Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán Deloitte Việt Nam, Trưởng phòng Kiểm toán - Kiểm soát tuân thủ miền Nam tại Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank). Ông đảm nhiệm chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát của Kienlongbank từ năm 2013 đến nay.



### ÔNG ĐẶNG MINH QUÂN

Thành viên Ban kiểm soát

Sinh năm 1980, Thạc sĩ chuyên ngành Kinh tế. Cử nhân chuyên ngành Kế toán - Kiểm toán trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, Cử nhân Luật học, Cử nhân Sư phạm ngoại ngữ trường Đại học Huế. Ông có hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, kế toán, thanh tra giám sát. Ông đã từng là Thanh tra viên tài chính cấp 1, Giám định viên tài chính - kế toán, Phó Trưởng phòng quản lý ngân sách. Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên Ban Kiểm soát của Kienlongbank từ năm 2014 đến nay.



### ÔNG NGUYỄN THANH MINH

Thành viên Ban kiểm soát

Sinh năm 1969, Cử nhân kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh và Cử nhân luật trường Đại học Luật Tp. Hồ Chí Minh; Kiểm toán viên; Luật sư Đoàn luật sư Tp. Hồ Chí Minh. Ông đã từng làm Kiểm toán viên tại Công ty Kiểm toán và Tư vấn A&C, Giám đốc Công ty Luật TNHH Lợi Doanh. Ông đảm nhiệm chức vụ Thành viên Ban Kiểm soát của Kienlongbank từ năm 2013 đến nay.



### ÔNG NGUYỄN VĂN PHÚ

Thành viên Ban Kiểm soát (chuyên trách)

Sinh năm 1975, Cử nhân kinh tế trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh. Ông đảm nhiệm chức vụ thành viên Ban Kiểm soát của Kienlongbank từ năm 2004 đến nay.

# BAN ĐIỀU HÀNH



**ÔNG VÕ VĂN CHÂU**

Tổng Giám đốc

Ông đảm nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc từ ngày 17/12/2014 đến ngày 23/02/2018.



**BÀ TRẦN TUẤN ANH**

Quyền Tổng Giám đốc

Sinh năm 1976, Cử nhân Tài chính kinh tế, Thạc sĩ luật kinh tế. Bà từng đảm nhiệm các chức vụ Phó Phòng Dịch vụ Địa ốc, Trưởng Ban Pháp chế Ngân hàng Phát triển TP.HCM; Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Trưởng Phòng Pháp chế, Thành viên HĐQT chuyên trách kiêm Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt. Bà đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 7/2014 đến ngày 23/02/2018. Hiện Bà giữ chức vụ Quyền Tổng Giám đốc Kienlongbank từ ngày 24/02/2018 đến nay.



**ÔNG LÊ TRUNG VIỆT**

Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1966, Cử nhân kinh tế. Ông từng là Phó Giám đốc, Giám đốc Ngân hàng TMCP Phương Nam, Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Gia Định, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bản Việt. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 12/2012 đến nay.



**ÔNG NGUYỄN QUANG TOÀN**

Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1954, Cử nhân kinh tế, Cử nhân Luật. Ông từng là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Phòng Pháp chế và Xử lý nợ. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 07/2002 đến nay.



**ÔNG VŨ ĐỨC CẦN**

Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1964, Cử nhân kinh tế nông nghiệp, Cử nhân Công nghệ thông tin, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh. Ông từng là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Chi nhánh. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 7/2002 đến nay.



**ÔNG NGUYỄN HOÀNG AN**

Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1967, Cử nhân kinh tế. Ông từng là Giám đốc Phòng Giao dịch, Giám đốc Chi nhánh, Trợ lý Chủ tịch HĐQT. Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Kienlongbank từ tháng 10/2016 đến nay.



**BÀ PHẠM THỊ MỸ CHI**

Kế toán trưởng

Sinh năm 1964, Cử nhân kinh tế. Bà từng là Kế toán trưởng, Phó Tổng Giám đốc HDBank, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Bản Việt. Bà đảm nhiệm chức vụ Kế toán trưởng Kienlongbank từ tháng 7/2014 đến nay.





# CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG (KBA)



NĂM 2017 KBA  
ĐÃ THỰC HIỆN  
**64.494**  
HỒ SƠ TƯ VẤN GIÁ



VỐN ĐIỀU LỆ:

**500** TỶ ĐỒNG

## HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

-  Cung cấp dịch vụ tư vấn giá bất động sản cho khách hàng vay tại Kienlongbank.
-  Cho thuê văn phòng, nhà xưởng, kho hàng phục vụ khách hàng vay thế chấp tài sản đảm bảo là hàng hóa tại Kienlongbank và các đối tượng khách hàng khác.

Với đội ngũ cán bộ nhân viên trẻ (độ tuổi trung bình 32-33 tuổi), năng động, được bố trí làm việc trực tiếp tại các chi nhánh và phòng giao dịch trực thuộc Kienlongbank, đã góp phần hỗ trợ cho các chi nhánh và phòng giao dịch phát triển kinh doanh một cách tốt nhất.

Nhằm góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ tư vấn giá, trong năm 2017, Ban lãnh đạo KBA đã tổ chức các chương trình đào tạo và định kỳ tổ chức kiểm tra năng lực cho tất cả nhân viên thẩm định giá. Đồng thời, KBA cũng đã phối hợp với Trung tâm đào tạo Kienlongbank tổ chức các buổi hội nghị phát triển tín dụng. Trên cơ sở lắng nghe nhằm tiếp thu ý kiến và chia sẻ kế hoạch kinh doanh với đơn vị kinh doanh trực thuộc Kienlongbank, KBA đã không ngừng hoàn thiện những mặt chưa được và đưa ra nhiều giải pháp hỗ trợ đơn vị kinh doanh hoàn thành kế hoạch năm 2017 làm tiền đề phát triển kinh doanh trong năm 2018. Trong năm 2017, KBA đã thực hiện 64.494 hồ sơ tư vấn giá.

Với hệ thống văn phòng, nhà xưởng và kho hàng được đầu tư hoàn chỉnh, KBA đã cung cấp dịch vụ cho thuê văn phòng, nhà xưởng và kho hàng cho khách hàng vay tại Kienlongbank cũng như đối tượng khách hàng khác, đã mang lại hiệu quả hoạt động cho công ty nói riêng và Ngân hàng nói chung. Dịch vụ cho thuê kho hàng đã hỗ trợ đơn vị kinh doanh trực thuộc Kienlongbank gia tăng phát triển khách hàng vay thế chấp tài sản đảm bảo là hàng hóa, góp phần giữ an toàn tài sản đảm bảo của khách hàng vay tại Kienlongbank.

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

<b>Tên tiếng Việt:</b>	Công ty TNHH Một thành viên Quản Lý Nợ và Khai Thác Tài Sản – Ngân hàng TMCP Kiên Long.
<b>Tên tiếng Anh:</b>	Kienlongbank Asset Management Company.
<b>Tên viết tắt:</b>	Công ty Quản lý nợ và Khai thác Tài sản – Ngân hàng Kiên Long (KBA).
<b>Trụ sở chính:</b>	Tầng 6, số 40-42-44 Phạm Hồng Thái, phường Vĩnh Thanh Vân, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.
<b>Điện thoại:</b>	(0297) 386 9950
<b>Email:</b>	kba@kienlongbank.com
<b>Mã số thuế:</b>	1701452905.

Kho hàng Công ty KBA





# DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA  
( 26 - 10 - 2007 )



BẰNG KHEN  
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM TRAO TẶNG  
( 28 - 4 - 2009 )



BẰNG KHEN  
CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRAO TẶNG  
( 2006 – 2008 )



BẰNG KHEN  
CỦA BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH TRAO TẶNG  
( 23 - 5 - 2007 )



## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG ( tiếp theo )



**BẰNG KHEN**  
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TRAO TẶNG  
( 2006 – 2008 )



**BẢNG VÀNG**  
CỦA BAN CHỈ ĐẠO MIỀN TÂY NAM BỘ TRAO TẶNG  
( 2016 )

## CÁC GIẢI THƯỞNG NĂM 2017



**BẰNG KHEN**  
CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KIÊN GIANG



**BẰNG KHEN**  
CỦA BAN CHẤP HÀNH TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM



**TRI ÂN**  
CỦA BTC GIẢI BÓNG ĐÁ  
CHUYÊN NGHIỆP VIỆT NAM



**THƯ CẢM TẠ**  
BAN THƯỜNG TRỰC  
TỈNH KIÊN GIANG



**TRI ÂN**  
CỦA BTC GIẢI THƯỞNG BÓNG ĐÁ  
CAO THƯỢNG FAIRPLAY



**TRI ÂN**  
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC  
NGÂN HÀNG - TP HỒ CHÍ MINH



**TRI ÂN**  
CỦA HỘI KHUYẾN HỌC  
TỈNH BẾN TRE



**TRI ÂN**  
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KIÊN GIANG



**TRI ÂN**  
CỦA HỘI KHUYẾN HỌC  
TP CẦN THƠ



**TRI ÂN**  
CỦA BỘ TÀI CHÍNH TRƯỞNG  
ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH MARKETING



**TRI ÂN**  
CỦA TÀU THANH NIÊN  
ĐÔNG NAM Á  
VÀ NHẬT BẢN ( SSEAYP )



# 10 SỰ KIẾN NỔI BẬT CỦA KIENLONGBANK TRONG NĂM 2017

## 01 KIENLONGBANK HOÀN THÀNH HẦU HẾT CÁC CHỈ TIÊU KINH DOANH NĂM 2017

Kết thúc năm 2017, tình hình hoạt động kinh doanh của Kienlongbank đều tăng trưởng tốt so với năm 2016 và hoàn thành hầu hết các chỉ tiêu kế hoạch (KH) đề ra: Tổng tài sản Kienlongbank hoàn thành 102,27% KH; tổng dư nợ cấp tín dụng hoàn thành 99,94% KH; tổng nguồn vốn huy động hoàn thành 102,01% KH. Đáng chú ý, lợi nhuận trước thuế hoàn thành 100,88% KH; các chỉ số an toàn hoạt động đều thực hiện theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.



## 02 CỔ PHIẾU KIENLONGBANK CHÍNH THỨC GIAO DỊCH TRÊN SÀN UPCOM (MCK: KLB)

Ngày 29/6/2017, 300 triệu cổ phiếu của Kienlongbank đã chính thức giao dịch trên sàn Upcom với mã chứng khoán là KLB. Việc này góp phần nâng cao tính minh bạch trong hoạt động của Kienlongbank, tạo thuận lợi

trong việc giao dịch cổ phiếu của cổ đông cũng như nhà đầu tư, đồng thời mở ra nhiều cơ hội mới, tiếp cận các kênh huy động vốn dài hạn trên thị trường, đáp ứng kịp thời kế hoạch kinh doanh của Ngân hàng.



Ban Lãnh đạo Kienlongbank chụp ảnh lưu niệm với Lãnh đạo UBND tỉnh Kiên Giang và NHNN VN CN tỉnh Kiên Giang tại Lễ khai trương giao dịch cổ phiếu Kienlongbank



## 04 KIENLONGBANK HỢP TÁC VỚI TỔ CHỨC THẺ QUỐC TẾ JCB

Ngày 26/12/2017, Kienlongbank và Tổ chức Thẻ Quốc tế JCB đã ký kết hợp đồng hợp tác cấp phép bản quyền phát hành và thanh toán Thẻ Quốc tế JCB. Theo đó, Kienlongbank trở thành thành viên chính thức của Tổ chức Thẻ Quốc tế JCB và được quyền phát hành tất cả các loại thẻ, bao gồm: Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế. Đồng thời, Kienlongbank được quyền liên kết với các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ hợp pháp để thực hiện việc thanh toán thẻ.

## 03 KIENLONGBANK TRIỂN KHAI 02 CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI LỚN NHẤT NĂM 2017, TỔNG GIÁ TRỊ KHUYẾN MẠI TRÊN 13 TỶ ĐỒNG

Quý II và Quý IV, Kienlongbank đã triển khai 2 chương trình khuyến mại (CTKM) “Gửi tiền Kiên Long - Nhận quà liền tay - Trúng ngay xé hộp” và “Gửi tiền Kiên Long - Nhận quà thả ga - Trúng 03 xé hộp” với tổng giá trị giải thưởng trên 13 tỷ đồng. Chương trình nhằm tri ân khách hàng đã đồng hành, tín nhiệm Kienlongbank trong suốt thời gian qua, góp phần hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2017.



## 05 KIENLONGBANK CHỈNH TRANG 24 TRỤ SỞ MỚI CHI NHÁNH, PHÒNG GIAO DỊCH

Nằm trong chiến lược không ngừng mở rộng mạng lưới và chỉnh trang cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng khi giao dịch, Kienlongbank tiếp tục chỉnh trang lại 24 trụ sở Chi nhánh (CN), Phòng Giao dịch (PGD), bao gồm: CN Tiền Giang, CN Sóc Trăng, CN Đắk Lắk, CN Đồng Tháp, CN Phú Yên, CN Đà Nẵng, CN Cần Thơ, CN Bến Tre, CN Hậu Giang, PGD

Gò Quao, PGD Cư Kuin, PGD An Biên, PGD Số 02, PGD Tân Bình, PGD Vĩnh Thạnh, PGD Diên Khánh, PGD Vũng Tàu, PGD Quận 12, PGD Bình Minh, PGD Thoại Sơn, PGD Bình Đại, PGD Duyên Hải, PGD Gò Vấp, PGD Ô Môn.



(1\*) Khách hàng Châu Vân (Cà Mau) nhận giải thưởng Đặc biệt từ Kienlongbank trong CTKM “Gửi tiền Kiên Long - Nhận quà liền tay - Trúng ngay xé hộp”  
(2\*) Đại diện Tổ chức Thẻ Quốc tế JCB và đại diện Lãnh đạo Kienlongbank ký kết hợp đồng hợp tác  
(3\*) Nghi thức cắt băng khánh thành trụ sở mới Kienlongbank Vĩnh Thạnh (Cần Thơ)



# 10 SỰ KIỆN NỔI BẬT CỦA Kienlongbank TRONG NĂM 2017 ( tiếp theo )

## 06 Kienlongbank ĐỒNG HÀNH HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG CHĂN NUÔI HEO VÀ KHÁCH HÀNG BỊ THIẾT HẠI NẶNG DO BÃO SỐ 12

Thực hiện phương châm chính sách kinh doanh luôn đồng hành và “sẵn lòng chia sẻ” với khách hàng, Kienlongbank đã triển khai nhiều chương trình, chính sách hỗ trợ, ưu đãi cho khách hàng hiện hữu. Trong đó, 2 chính sách tiêu biểu, nổi bật được Kienlongbank áp dụng khi miễn, giảm lãi vay hỗ trợ khách hàng chăn nuôi heo và khách hàng bị thiệt hại nặng do bão số 12. Kienlongbank hy vọng chung tay, góp phần nhỏ giúp khách hàng khắc phục những thiệt hại trước khó khăn, ổn định cuộc sống, phát triển sản xuất kinh doanh.



Đại diện lãnh đạo Kienlongbank đến thăm các hộ khách hàng gặp thiệt hại nặng nề do bão số 12

## 07 Kienlongbank KẾT NỐI TỔNG CỤC THUẾ, TỔNG CỤC HẢI QUAN TRIỂN KHAI DỊCH VỤ THU THUẾ ĐIỆN TỬ

Đề án Nộp thuế điện tử và thông quan 24/7 là hình thức nộp tiền thuế và các khoản phải nộp khác qua ngân hàng thương mại phối hợp thu với Tổng cục Hải quan thông qua Cổng thanh toán điện tử Hải quan. Kienlongbank là một trong những ngân hàng đã triển khai thành công dịch vụ Thu thuế điện tử kết nối với Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan. Dịch vụ giúp khách hàng có thêm nhiều lựa chọn về kênh giao dịch, tạo sự thuận tiện giao dịch mọi lúc mọi nơi tại các ngân hàng, rút ngắn được thời gian giao dịch cho hoạt động thương mại của doanh nghiệp.



## 08 Kienlongbank MỞ RỘNG KÊNH DỊCH VỤ THANH TOÁN INTERNET BANKING

Năm 2017, Kienlongbank triển khai dịch vụ nạp tiền (Topup) và thanh toán hóa đơn (Billing) qua kênh giao dịch Internet Banking. Đây là dịch vụ tiện ích nhằm đa dạng hóa về sản phẩm dịch vụ, nâng cao chất lượng phục vụ của Kienlongbank, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian, chi phí giao dịch và an toàn. Với tính năng này, giúp khách hàng nạp tiền điện thoại di động trả trước của các mạng di động hoặc thanh toán các hóa đơn tiền điện, nước, điện thoại trả sau, vé xe, vé máy bay, truyền hình cáp, đơn hàng thương mại điện tử,... của các nhà cung cấp dịch vụ có liên kết.



## 09 CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ Kienlongbank: NĂM KHỞI SẮC VỚI NHIỀU PHONG TRÀO NỔI BẬT

Công đoàn cơ sở (CĐCS) Kienlongbank tiếp tục phát huy vai trò là tiếng nói của người lao động và liên tục triển khai nhiều hoạt động, phong trào thiết thực góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động. Trong năm 2017, CĐCS triển khai thành công các phong trào thi đua nội bộ như: 22 năm đồng hành, Chung sức, Cuộc thi ảnh “Kienlongbank trong tim tôi”, Cuộc thi viết “Kienlongbank trong tôi”.

Bên cạnh đó, CĐCS Kienlongbank đã đồng hành, hỗ trợ kịp thời các CBNV và gia đình gặp thiệt hại nặng nề sau bão số 12 cùng nhiều hoạt động khác chăm lo đến đời sống của người lao động. Đặc biệt, CĐCS Kienlongbank đã tổ chức thành công Đại hội đại biểu CĐCS Kienlongbank nhiệm kỳ 2017 – 2022, bầu ra 15 Ủy viên BCH CĐCS khóa II (nhiệm kỳ 2017 - 2022) và ông Nguyễn Hoàng An - Phó TGD Kienlongbank, được tín nhiệm bầu làm Chủ tịch Công đoàn cơ sở.



Ban chấp hành Công đoàn cơ sở Kienlongbank nhiệm kỳ 2017 - 2022

## 10 Kienlongbank TIẾP TỤC CHIA SẺ TRÁCH NHIỆM VỚI CỘNG ĐỒNG, TỔ CHỨC NHIỀU HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI

Là Ngân hàng được biết đến với phương châm “Sẵn lòng chia sẻ”, trong năm 2017, Kienlongbank tiếp tục thực hiện sứ mệnh mang niềm tin và ý nghĩa trong cuộc sống đến những hoàn cảnh còn nhiều khó khăn trong cuộc sống thông qua các chương trình và hoạt động cộng đồng xã hội.

Bên cạnh kết quả kinh doanh khả quan, Kienlongbank còn nhận được các Bằng khen của UBND các tỉnh, thành trao tặng, ghi nhận về trách nhiệm chia sẻ với cộng đồng. Năm 2017 là năm thứ 5 liên tiếp Kienlongbank tổ chức trao quà Tết cho bà con nghèo, tặng học bổng cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn. Đồng thời, trong năm 2017 Kienlongbank đã xây dựng 50 căn nhà đại đoàn kết và xây tặng 16 cây cầu nông thôn.



Nghi thức cắt băng khánh thành Cầu Kênh Đồn Dong tại xã Thạnh Trị, huyện Tân Hiệp, tỉnh Kiên Giang.





# BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



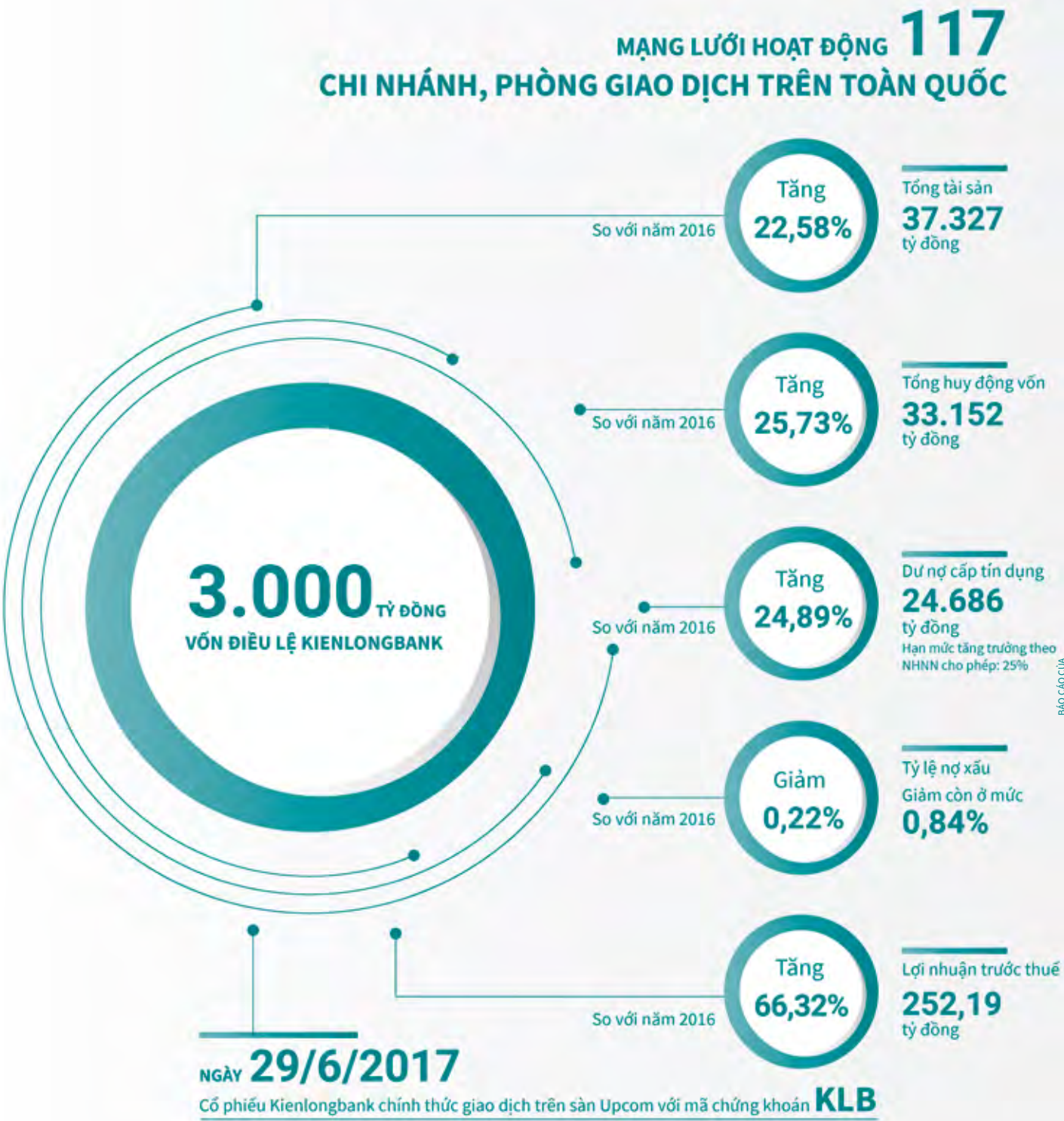
## BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2017 NHIỆM KỲ 2013 - 2017

Năm 2017 được xem là năm thành công của nền kinh tế Việt Nam, tăng trưởng kinh tế đạt chỉ số ấn tượng ở mức 6,81%. Hoạt động ngành ngân hàng đóng góp đáng kể vào tăng trưởng kinh tế của đất nước. Theo đó, tín dụng toàn ngành tăng 18,17% so với cùng kỳ năm 2016.

Năm 2017 cũng là năm kết thúc nhiệm kỳ Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Kiên Long (Kienlongbank) giai đoạn 2013 – 2017. Trong quá trình 5 năm hoạt động, các chỉ số kinh doanh của Kienlongbank đều tăng trưởng ổn định, an toàn và hiệu quả.

## KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KIENLONGBANK NĂM 2017

Tính đến 31/12/2017, các chỉ số kinh doanh của Kienlongbank đều tăng trưởng so với năm 2016



# BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ( tiếp theo )

Trong 5 năm hoạt động, các chỉ số kinh doanh trọng yếu của Kienlongbank đều tăng trưởng ổn định, nợ xấu được kiểm soát chặt chẽ và tỉ lệ nợ xấu giảm dần từng năm. Hệ thống mạng lưới hoạt động phát triển tăng **22** đơn vị (**tăng 23,16%**) so với năm 2012, tăng từ **95 đơn vị** lên **117 đơn vị** kinh doanh.

TỔNG TÀI SẢN	37.327 tỷ đồng	+ 100,89% so với năm 2012	Tăng 18.746 tỷ đồng
TỔNG HUY ĐỘNG VỐN	33.152 tỷ đồng	+ 124,74% so với năm 2012	Tăng 18.401 tỷ đồng
DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG	24.686 tỷ đồng	+ 154,94% so với năm 2012	Tăng 15.003 tỷ đồng
TỶ LỆ NỢ XẤU	0,84%	- 2,09% so với năm 2012	
NHÂN SỰ	4.113 người	+ 48,16% so với năm 2012	Tăng 1.337 người
MẠNG LƯỚI	117 đơn vị	+ 23,16% so với năm 2012	Tăng 22 đơn vị

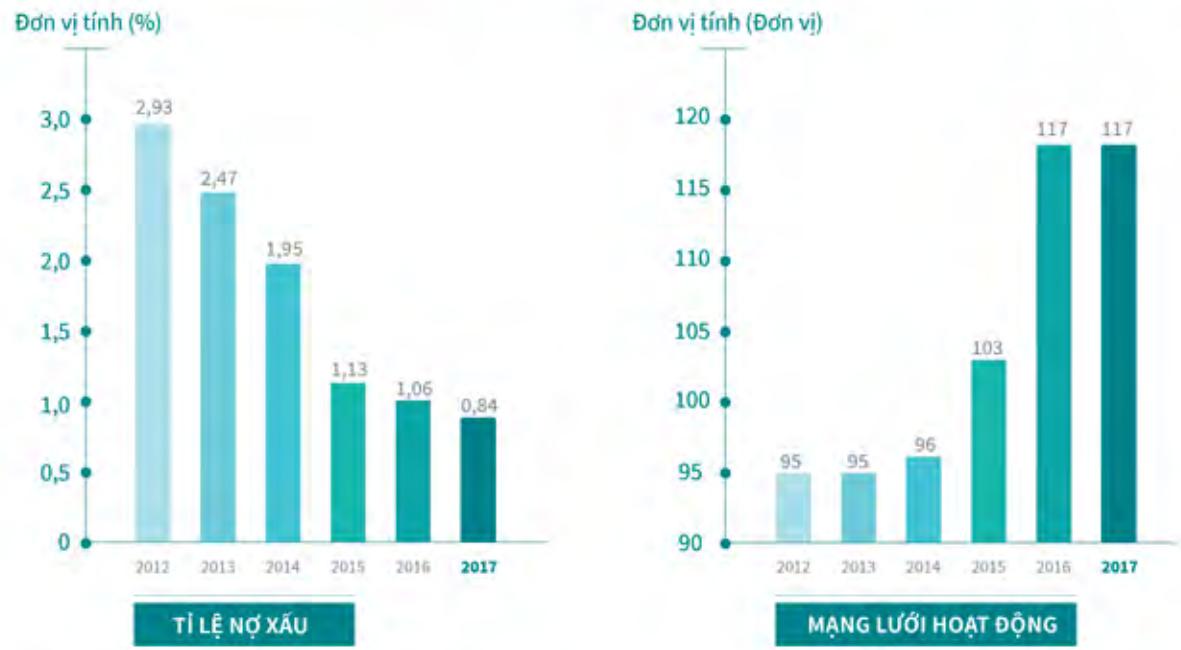
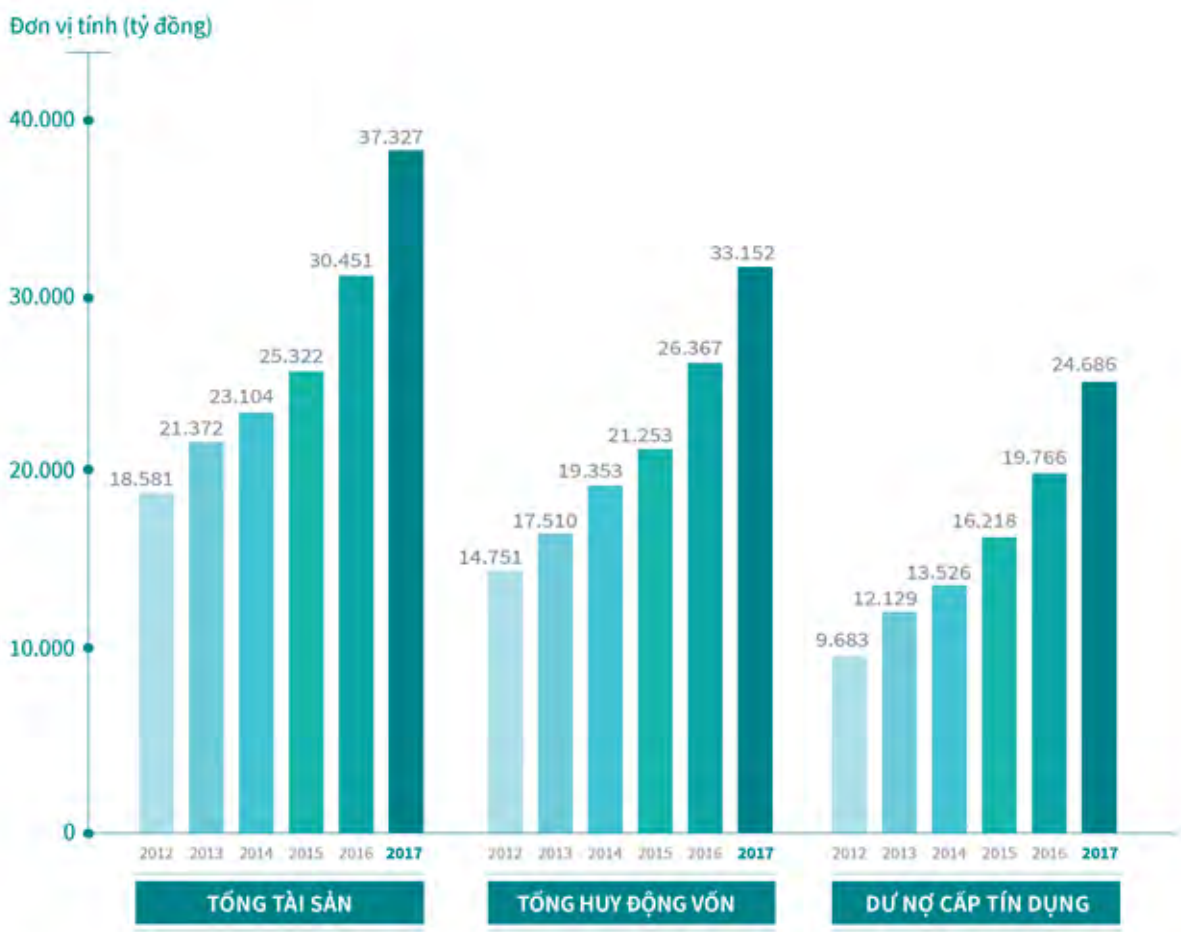
Đánh giá việc thực hiện định hướng giai đoạn 2013 – 2017 đưa Kienlongbank nằm trong nhóm 15 ngân hàng bán lẻ hàng đầu và với phương châm “*Hoạt động an toàn, bền vững và lợi nhuận hợp lý; mở rộng thị phần qua việc đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, hướng tới phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử*” thì cơ bản Kienlongbank đã đảm bảo tuân thủ theo phương châm hoạt động, đạt kết quả khả quan. Tính đến cuối nhiệm kỳ, năm 2017, Kienlongbank đã đạt được:

- Các giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn hoạt động thực hiện theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước: Tỷ lệ an toàn vốn (CAR) năm 2017 đạt 15,78%, giới hạn tín dụng: 11,66%, giới hạn góp vốn, mua cổ phần: 33, 50%, ...
- Xây dựng, phát triển hệ thống ngân hàng điện tử đa dạng các sản phẩm dịch vụ như SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking, phát triển các sản phẩm thẻ ATM, thẻ VISA, thẻ JCB,...
- Quy mô hoạt động và mạng lưới giao dịch đạt 117 đơn vị, số lượng khách hàng tăng trưởng đều hàng năm.
- Tỉ lệ nợ xấu giảm đáng kể, giảm từ 2,93% xuống còn 0,84%.
- Cổ phiếu Kienlongbank đã chính thức giao dịch trên sàn giao dịch Upcom.



Ông Phạm Vũ Hồng - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang nhận hoa cảm ơn từ ông Võ Quốc Thắng - Chủ tịch HĐQT Kienlongbank

## KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KIENLONGBANK 5 NĂM (2013 - 2017)





# BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ (tiếp theo)

## ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGÂN HÀNG

Hội đồng quản trị (HDQT) Kienlongbank nhiệm kỳ 2013 – 2017 hiện tại có sáu (06) thành viên, trong đó có một (01) thành viên độc lập. Để thực hiện hiệu quả công tác quản trị, định hướng và giám sát việc thực hiện chiến lược, Hội đồng quản trị đã thành lập 04 ủy ban và 03 Hội đồng trực thuộc, gồm: Ủy ban Thường trực Hội đồng quản trị, Ủy ban Tín dụng, Ủy ban Nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, Hội đồng Đầu tư, Hội đồng Xử lý rủi ro, Hội đồng Thi đua – Khen thưởng. Hội đồng quản trị và các ủy ban, hội đồng hoạt động theo Quy chế tổ chức và hoạt động, tuân thủ đúng quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam và pháp luật liên quan.

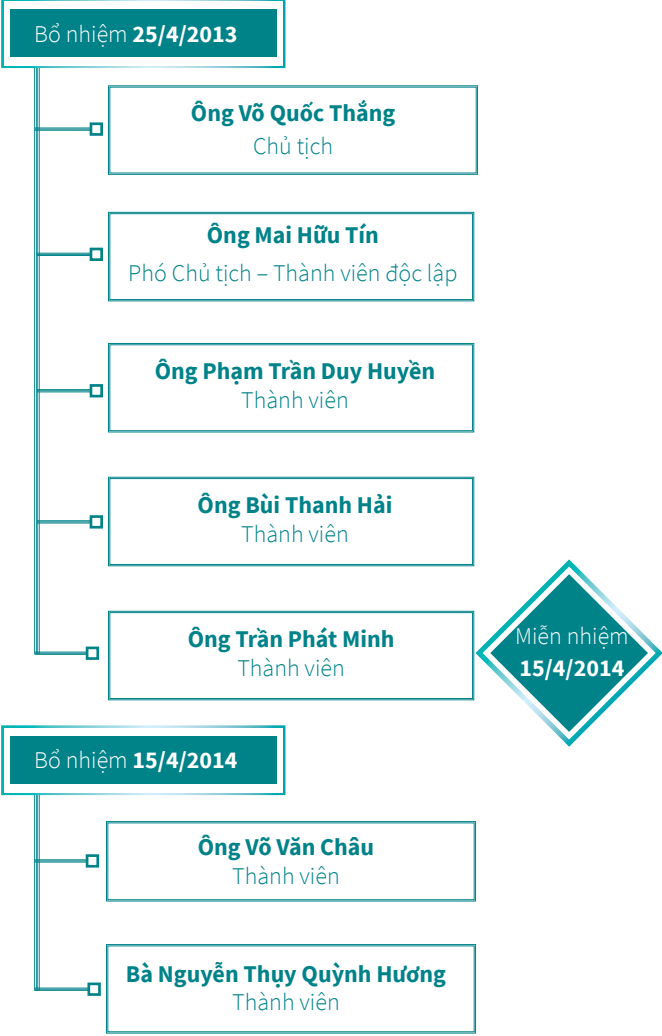
Tính từ đầu nhiệm kỳ đến nay, số lượng và thành viên Hội đồng quản trị có những biến động như sau:

25/4  
2013

Tổng số thành viên HDQT là 05 thành viên

15/4  
2014

Miễn nhiệm 01 thành viên HDQT. Bổ sung 02 thành viên HDQT. Tổng số thành viên HDQT là 06 thành viên





# BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ( tiếp theo )

## ĐỊNH HƯỚNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2018

Căn cứ kết quả hoạt động năm 2017 của Kienlongbank, trên cơ sở nguồn lực của Ngân hàng, cơ hội, thách thức của nền kinh tế trong nước và ảnh hưởng của kinh tế thế giới trong thời gian tới, HĐQT xác định phương hướng hoạt động năm 2018, là tiếp tục định hướng cơ cấu lại Kienlongbank giai đoạn 2016 – 2020 theo phương án đã trình Ngân hàng Nhà nước, tập trung thực hiện các nội dung theo lộ trình trong năm 2018, cụ thể:



### Về kinh doanh:

Tập trung mô hình kinh doanh đa dịch vụ; phát triển đa dạng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng; thúc đẩy kinh doanh sản phẩm thẻ; nâng cấp và mở rộng dịch vụ ngân hàng điện tử, đẩy mạnh tăng tỷ trọng thu nhập dịch vụ.

### Về khách hàng:

Tiếp tục xác định phân khúc khách hàng trọng tâm của ngân hàng là khách hàng cá nhân, doanh nghiệp vừa và nhỏ, địa bàn nông nghiệp, nông thôn.

### Về phát triển thương hiệu:

Tiếp tục mở rộng mạng lưới hoạt động, phát triển thêm 17 chi nhánh, phòng giao dịch; nâng cấp trang thông tin điện tử; chuẩn hóa nhận diện thương hiệu; duy trì công tác xã hội, giúp đỡ người có hoàn cảnh khó khăn.

### Về nhân sự:

Chuẩn hóa đội ngũ quản lý, xây dựng đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, năng động, hiện đại phù hợp yêu cầu công việc; đào tạo đội ngũ kế thừa cho các vị trí quản lý cấp cao, cấp trung; sắp xếp,

bố trí nhân sự phù hợp năng lực, chuyên môn và mang lại hiệu quả cho Ngân hàng; tiếp tục đổi mới phương pháp đánh giá thực hiện công việc (KPIs) gắn lợi ích của người lao động với hiệu quả kinh doanh; đổi mới các chính sách thu nhập, chính sách thưởng kích thích năng suất làm việc, thu hút nhân tài.

### Về quản trị rủi ro:

Hoàn thiện và nâng cấp hệ thống quản trị rủi ro phù hợp với các nguyên tắc, chuẩn mực của Ủy ban Basel và lộ trình triển khai Basel 2; hoàn thiện bộ phận quản lý, xử lý và thu hồi nợ; đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ, hạ tầng dịch vụ thanh toán ngân hàng hiện đại; đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin được vận hành ổn định, xuyên suốt, an ninh, bảo mật, hiện đại, giảm chi phí giao dịch, tăng cường hệ thống quản trị rủi ro.

### Về tài chính:

Nâng cao năng lực tài chính và chất lượng tín dụng; tăng quy mô và cải thiện chất lượng vốn tự có; tập trung tăng trưởng vốn huy động thị trường 1; tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, phù hợp quy mô, cơ cấu nguồn vốn và năng lực quản trị rủi ro.

### Về giải quyết nợ xấu:

Triển khai các chính sách hỗ trợ khách hàng gặp thiên tai, lũ lụt và tạm thời gặp khó khăn nhằm phục hồi sản xuất kinh doanh, tiếp tục phát triển, đồng hành cùng Ngân hàng. Trích lập đầy đủ các khoản dự phòng rủi ro theo quy định. Tập trung thu hồi các khoản nợ tiềm ẩn rủi ro.





# BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN ĐIỀU HÀNH



Năm 2017, nền kinh tế thế giới tiếp tục phục hồi, hoạt động đầu tư, thương mại tiếp tục gia tăng cùng với niềm tin tiêu dùng tăng lên tạo thuận lợi cho sản xuất gia tăng. Bên cạnh các vấn đề tồn tại của nền kinh tế như chất lượng tăng trưởng, ngành công nghiệp xây dựng tăng trưởng chậm và thiên tai, bão lũ liên tiếp xảy ra thì ổn định vĩ mô tiếp tục được duy trì, kinh tế tăng trưởng ấn tượng ở mức cao (6,81%) và chỉ số giá tiêu dùng bình quân tăng 3,53% so với bình quân năm 2017 (mục tiêu Quốc hội đề ra là khoảng 4%). Kim ngạch xuất nhập khẩu đạt trên 424 tỷ USD, tăng 21% so với năm 2016. Năm 2017 là một năm thành công trong phương diện quản lý nhà nước và hoạt động kinh doanh của ngành ngân hàng: Tổng phương tiện thanh toán tăng khoảng 16% và tín dụng toàn ngành tăng 18,17% so với năm 2016.

Trong bối cảnh đó, tập thể Ban lãnh đạo, cán bộ, nhân viên Kienlongbank đã không ngừng nỗ lực, đoàn kết cùng nhau thực hiện tốt các mục tiêu kế hoạch đã đề ra. Kết thúc năm 2017, Kienlongbank đã đạt được những kết quả khả quan như: Tổng tài sản, nguồn vốn huy động, dư nợ cho vay và lợi nhuận trước thuế hoàn thành vượt mức kế hoạch đề ra; công tác thu hồi nợ được đặc biệt chú trọng; các tỷ lệ an toàn hoạt động được duy trì đúng quy định của NHNN. Bên cạnh đó, mạng lưới chi nhánh và phòng giao dịch tiếp tục được mở rộng và đầu tư khang trang, đời sống cán bộ nhân viên được cải thiện và nâng lên rõ rệt.

Dvt: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2016	Kế hoạch năm 2017	Thực hiện năm 2017	Tăng/giảm (+/-) thực hiện năm 2017 so với thực hiện năm 2016		Tỷ lệ HTKH năm 2017 (%)
					Số dư	Tỷ lệ (%)	
1	Vốn điều lệ	3.000	3.000	3.000	-	-	-
2	Tổng tài sản hợp nhất	30.451	36.500	37.327	6.876	22,58	102,27
3	Tổng nguồn vốn huy động hợp nhất	26.367	32.500	33.152	6.785	25,73	102,01
4	Dư nợ cấp tín dụng	19.766	24.700	24.686	4.920	24,89	99,94
5	Tỷ lệ nợ xấu (%)	1,06	< 2,50	0,84	-	-	-
6	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	151,63	250	252,19	100,56	66,32	100,88
7	Cổ tức dự kiến (%)	-	8,00	8,00	-	-	-
8	Mạng lưới chi nhánh và phòng giao dịch	117	117	117	-	-	100,00



Tổng tài sản **37.327** Tỷ đồng  
+ 22,58% so với năm 2016  
hoàn thành **102,27%**/Kế hoạch



Dư nợ cấp tín dụng **24.686** Tỷ đồng  
+ 24,89% so với năm 2016  
hoàn thành **99,94%** /Kế hoạch  
(Trong hạn mức cho phép của NHNN)



Tổng nguồn vốn huy động **33.152** Tỷ đồng  
+ 25,73% so với năm 2016  
hoàn thành **102,01%**/Kế hoạch



Tỷ lệ nợ xấu **0,84%**



Lợi nhuận trước thuế **252,19** Tỷ đồng  
+ 66,32% so với năm 2016  
hoàn thành **100,88%**/Kế hoạch

2017

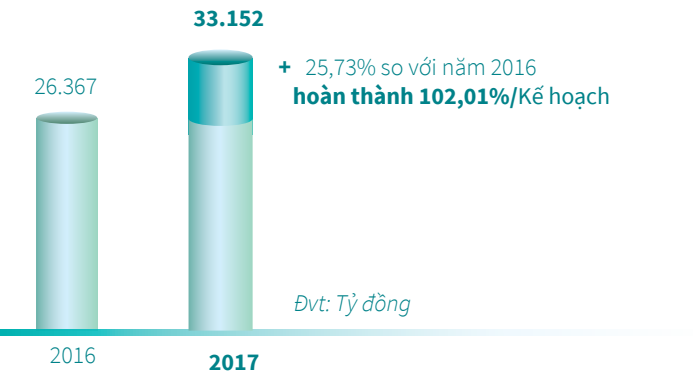




# NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG

Huy động vốn được xác định là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên phát triển để làm nền tảng cho mọi hoạt động khác tăng trưởng và mang lại hiệu quả cho Kienlongbank. Năm 2017, Kienlongbank đề ra các giải pháp đẩy mạnh huy động, triển khai các chương trình khuyến mãi, kết hợp với các chương trình chăm sóc khách hàng. Do đó, Kienlongbank đã đạt được những kết quả khả quan trong công tác huy động vốn, đáp ứng đủ nguồn vốn cho nhu cầu tăng trưởng tín dụng đồng thời đảm bảo thanh khoản theo quy định của NHNN.

Tính đến 31/12/2017, tổng nguồn vốn huy động quy đổi VND đạt 33.152 tỷ đồng, tăng 6.785 tỷ đồng, tương đương tăng 25,73% so với năm 2016, hoàn thành 102,01% kế hoạch năm 2017. Trong đó, nguồn vốn huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư chiếm tỷ trọng trên 80% và đây là nguồn tiền nhàn rỗi trong dân cư nên tính ổn định và bền vững cao.

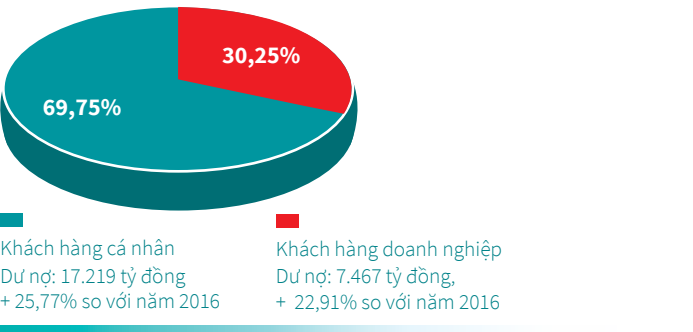
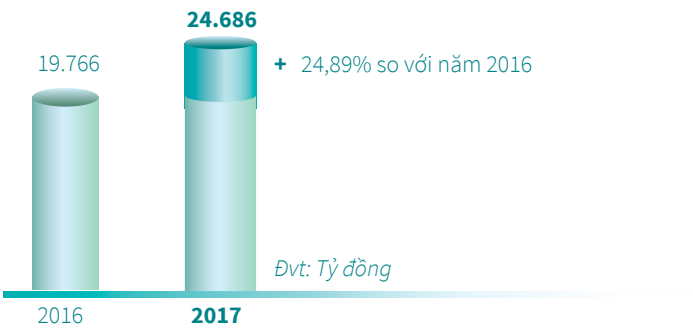


# DƯ NỢ CẤP TÍN DỤNG

Tính đến 31/12/2017, dư nợ cấp tín dụng đối với khách hàng đạt 24.686 tỷ đồng, tăng 4.920 tỷ đồng (tăng 24,89%) so với năm 2016 và trong hạn mức tăng trưởng cho phép của NHNN (25%).

Kienlongbank tiếp tục thực hiện định hướng tập trung tín dụng vào các ngành, lĩnh vực ưu tiên: Phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn, công nghiệp hỗ trợ, công nghiệp công nghệ cao, xuất khẩu, doanh nghiệp vừa và nhỏ. Tính đến 31/12/2017, dư nợ cho vay đối với các ngành, lĩnh vực ưu tiên chiếm tỷ trọng 32,68%/ tổng dư nợ, tăng 24,62% so với năm 2016.

Bên cạnh việc đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng, Kienlongbank cũng không ngừng nâng cao chất lượng tín dụng, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát chặt chẽ ở mức thấp (0,84%/tổng dư nợ, giảm 0,22% so với năm 2016).



# HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ

## Trái phiếu Chính phủ

Để tăng tính thanh khoản và tối ưu hóa nguồn vốn khả dụng, đầu tư vào trái phiếu Chính phủ là kênh đầu tư hợp lý trong cơ cấu tổng tài sản, vừa đảm bảo thu nhập, đồng thời đảm bảo duy trì tỷ lệ thanh khoản theo quy định. Tổng giá trị đầu tư đến 31/12/2017 đạt 1.419 tỷ đồng, giảm 712 tỷ đồng (giảm 33,43%) so với năm 2016, chiếm tỷ lệ 5,56% so với nguồn vốn ngắn hạn (đảm bảo tỷ lệ theo quy định của NHNN).

## Đầu tư góp vốn mua cổ phần

Các khoản đầu tư góp vốn, mua cổ phần của Kienlongbank đều thực hiện đúng quy định, đảm bảo an toàn và hiệu quả trong quá trình sử dụng vốn. Kienlongbank thường xuyên xem xét và đánh giá lại các khoản đầu tư góp vốn để thực hiện kế hoạch thoái vốn theo đúng lộ trình trong phương án cơ cấu lại Kienlongbank giai đoạn 2016 - 2020. Tính đến 31/12/2017, giá trị đầu tư góp vốn, mua cổ phần là 1.037 tỷ đồng, giảm 2,5 tỷ đồng (giảm 0,25%) so với năm 2016. Tỷ lệ góp vốn mua cổ phần/Vốn điều lệ và Quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ là 33,50% (quy định ≤ 40%).

# TÀI SẢN CỐ ĐỊNH

Thực hiện Kế hoạch sắp xếp lại hệ thống mạng lưới đã được NHNN phê duyệt, năm 2017 Kienlongbank tiếp tục đầu tư, cải tạo, sửa chữa trụ sở các đơn vị trên toàn hệ thống. Tính đến 31/12/2017, giá trị tài sản cố định đạt 1.401 tỷ đồng, tăng 86 tỷ đồng (tăng 6,51%) so với cuối năm 2016.

# HOẠT ĐỘNG PHI TÍN DỤNG

Trong năm 2017, Kienlongbank đã không ngừng cải tiến quy trình cung cấp dịch vụ nhằm đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giao dịch và sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các sản phẩm, dịch vụ hiện có, đồng thời triển khai nhiều sản phẩm, dịch vụ mới để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

Thanh toán quốc tế: Doanh số thanh toán quốc tế đạt 27,90 triệu USD.

Kinh doanh ngoại tệ: Doanh số mua vào, bán ra đạt 213,83 triệu USD.

Chuyển tiền: Hoạt động chuyển tiền và chi trả kiều hối năm 2017 đều tăng trưởng so với năm 2016.





# HOẠT ĐỘNG PHI TÍN DỤNG ( tiếp theo )

## HOẠT ĐỘNG THẺ

Tính đến 31/12/2017, Kienlongbank đã phát hành 300.828 thẻ, trong đó bao gồm 290.366 thẻ ghi nợ (tăng 56.673 thẻ, tăng 24,25% so với năm 2016) và 10.462 thẻ tín dụng Kienlongbank Visa (tăng 7.899 thẻ, tăng gấp ba lần so với năm 2016). Ngoài ra, Thẻ ATM của Kienlongbank được ưu đãi nổi bật, miễn phí hoàn toàn phí rút tiền mặt tại hầu hết các máy ATM của các ngân hàng trên toàn quốc (Thẻ Hoàng Sa Việt Nam, thẻ Trường Sa Việt Nam, thẻ sinh viên, thẻ liên kết, ...). Song song đó, hệ thống máy ATM của Kienlongbank chấp nhận tất cả giao dịch các loại thẻ ghi nợ nội địa của Ngân hàng khác (có liên kết Napas).

Bên cạnh đó, Kienlongbank đã tăng cường hợp tác với các đơn vị liên kết để đưa ra các chương trình ưu đãi, chiết khấu dành cho chủ thẻ Kienlongbank, đồng thời triển khai sản phẩm, dịch vụ mới như phát hành thẻ đồng thương hiệu, ký hợp đồng hợp tác cấp phép bản quyền phát hành và thanh toán Thẻ Quốc tế JCB.

### THẺ KIENLONGBANK VISA



### THẺ ATM TRƯỜNG SA VIỆT NAM, HOÀNG SA VIỆT NAM



# KẾT QUẢ KINH DOANH

## Năm 2017

Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 252,19 tỷ đồng, tăng 100,56 tỷ đồng so với năm 2016, hoàn thành 100,88% kế hoạch năm 2017. Lợi nhuận tăng trưởng tốt là do Kienlongbank đã triển khai đồng bộ các giải pháp để thúc đẩy tăng trưởng hoạt động kinh doanh, chỉ tiêu dư nợ, huy động vốn được cân đối phù hợp và thúc đẩy tăng trưởng ngay từ đầu năm 2017, nợ xấu được kiểm soát chặt chẽ, công tác xử lý, thu hồi nợ xấu được thực hiện tốt, đặc biệt là các khoản nợ đã bán VAMC và nợ ngoại bảng. Bên cạnh đó, 14 đơn vị mới thành lập trong năm 2016 đã ổn định hoạt động và tăng trưởng kinh doanh tốt.





# CÁC CHỈ SỐ AN TOÀN HOẠT ĐỘNG

Trong suốt quá trình hoạt động, Kienlongbank luôn thực hiện đúng quy định về các giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn trong hoạt động. Tính đến 31/12/2017, Kienlongbank đảm bảo các giới hạn, tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của NHNN.

STT	Chỉ tiêu	Năm 2017	Quy định của NHNN
1	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (%)	15,78	≥ 9%
2	Giới hạn tín dụng (%)	11,66	≤ 15%
3	Khả năng chi trả (%)	13,13	≥ 10%
4	Giới hạn góp vốn, mua cổ phần (%)	33,50	≤ 40%
5	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn (%)	35,60	≤ 50%
6	Tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi (%)	74,62	≤ 80%



# HOẠT ĐỘNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhằm thực hiện mục tiêu hiện đại hóa công nghệ làm nền tảng để đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử. Năm 2017, Kienlongbank tiếp tục ưu tiên đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hệ thống công nghệ, đặc biệt chú ý giải pháp về an ninh, bảo mật hiện đại để giảm chi phí giao dịch, phòng ngừa rủi ro, nâng cao tính chuyên môn, chuyên nghiệp trong cung ứng sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử.

Với phương châm đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) vào hoạt động của ngân hàng, Kienlongbank đã và đang không ngừng đầu tư vào hệ thống CNTT hiện đại nhằm tạo ra các sản phẩm dịch vụ phục vụ tốt nhất nhu cầu của khách hàng. Hạ tầng công nghệ của Kienlongbank đã được đầu tư hoàn thiện, đảm bảo khả năng hỗ trợ hoạt động liên tục, an toàn bảo mật trong toàn hệ thống.

Để đảm bảo tính cạnh tranh, hoạt động liên tục và an toàn trong mọi điều kiện kinh doanh, đội ngũ CNTT của Kienlongbank đẩy mạnh nghiên cứu và triển khai các công nghệ mới trong lĩnh vực CNTT, đồng thời xây dựng các công cụ tự động cảnh báo và quản lý rủi ro trong hoạt động.

Bên cạnh việc tăng cường các chức năng, tiện ích gia tăng nhằm hỗ trợ tốt nhất cho hoạt động kinh doanh. Hoạt động nghiên cứu, đào tạo, chuyển giao công nghệ trong lĩnh vực CNTT nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, hỗ trợ tốt nhất cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng là một phần không thể thiếu trong hoạt động CNTT của Kienlongbank.

Trong năm 2017, Kienlongbank đã thực hiện triển khai các dự án lớn nhằm hiện đại hóa công tác quản trị, tăng cường kênh tiếp cận khách hàng đồng thời cung cấp nhiều sản phẩm tiện ích, nâng cao chất lượng dịch vụ CNTT thông qua các dự án sau:

Tiện lợi - Nhanh chóng

Trên Internet Banking

Nạp tiền điện thoại

Thanh toán hóa đơn: *điện, nước, internet ...*

- ▶ Đa dạng hóa sản phẩm Ngân hàng điện tử: Kết nối với Payoo triển khai thanh toán hóa đơn (billing) & nạp thẻ (topup) trên kênh ebanking,....
- ▶ Đa dạng kênh thanh toán dịch vụ Công: Nâng cấp hệ thống Thu thuế điện tử với Tổng cục thuế (eTax), kết nối hệ thống thu thuế Hải quan.
- ▶ Xây dựng chương trình báo có tự động Citad giúp hạn chế rủi ro, sai sót, tăng năng suất lao động đặc biệt là rút ngắn thời gian xử lý giao dịch nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ.
- ▶ Phát triển chương trình xét tuyển chọn Cộng tác viên Online giúp cải tiến quy trình, thủ tục liên quan đến công tác tiếp nhận, trình, phê duyệt hồ sơ tuyển chọn CTV tại đơn vị kinh doanh.
- ▶ Xây dựng các giải pháp tăng cường an ninh thông tin trong hoạt động ngân hàng: Triển khai máy chủ ghi nhận nhật ký sự kiện quan trọng hệ thống CNTT, xây dựng máy chủ Log tập trung, xây dựng kịch bản thảm họa đối với hệ thống website ngân hàng và chuyển đổi dự phòng đối với hệ thống website tại hai Trung tâm dữ liệu Bình Dương/Bến Lức.

Trong thời gian tới, nhằm hiện đại hóa hệ thống CNTT, tăng cường các kênh tiếp cận khách hàng đồng thời cung cấp thêm nhiều sản phẩm tiện ích, nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng cường an ninh an toàn thông tin, Kienlongbank sẽ tiếp tục đầu tư, nâng cấp hệ thống CNTT theo định hướng ngân hàng hiện đại.



# HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC



Xác định nhiệm vụ trọng tâm trở thành một trong những ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam, Kienlongbank không ngừng hoàn thiện các giải pháp quản trị điều hành, ưu tiên đào tạo và phát triển nguồn nhân lực nội bộ, tạo nền tảng cho sự thành công bền vững của Kienlongbank.

Cơ chế thu hút và giữ chân nhân tài, môi trường làm việc thân thiện, tác phong làm việc chuyên nghiệp cùng với những chính sách đãi ngộ, khen thưởng hấp dẫn, kịp thời ... Kienlongbank kiên định mục tiêu xây dựng mái nhà chung với giá trị cốt lõi **TÂM, TÍN, KIÊN, XANH**.

## CHÍNH SÁCH PHÚC LỢI VÀ ĐÃI NGỘ

Kienlongbank luôn gắn thu nhập của cán bộ nhân viên (CBNV) vào kết quả hoàn thành công việc. Các chính sách lương, thưởng tại Kienlongbank xây dựng trên cơ sở hiệu quả công việc, đảm bảo tương xứng với thành tích và tính cạnh tranh cao.

Cơ chế thu nhập và đãi ngộ thể hiện qua nhiều chính sách như thưởng năng suất, hiệu quả công việc, thưởng sáng kiến cải tiến,... Ngoài ra, Kienlongbank còn tạo bước ngoặt mới nhằm tri ân, ghi

nhận sự đóng góp tích cực và gắn bó lâu dài của CBNV thông qua việc lập Quỹ thưởng đồng hành và phát triển, nghỉ hưởng nguyên lương nhân dịp sinh nhật.

Kienlongbank luôn quan tâm, chăm lo đời sống văn hóa, tinh thần cho CBNV thông qua các phong trào văn thể mỹ; teambuilding, cuộc thi thúc đẩy bán hàng, viết bài, thi ảnh, thiết kế; các chính sách về hiếu, hỷ đối với người lao động.

## CHÍNH SÁCH TUYỂN DỤNG VÀ THĂNG TIẾN

Kienlongbank áp dụng cơ chế tuyển dụng tập trung thông qua hội đồng đánh giá công khai, minh bạch, công tâm để tuyển chọn đúng người, đặt đúng vị trí và làm đúng việc.

Quy định tiến trình nghề nghiệp tạo cơ hội bình đẳng, minh bạch, công khai và phù hợp với từng vị trí trong phát triển sự nghiệp của CBNV. Bên cạnh đó Kienlongbank cung cấp các khóa đào tạo và cơ chế luân chuyển để CBNV hoàn thành mục tiêu phát triển.

Kienlongbank ưu tiên bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm nhân sự nội bộ với tiêu chí cốt lõi là tinh thần trách nhiệm, tư duy sáng tạo và đạo đức nghề nghiệp vững vàng.

Ngoài ra, Kienlongbank còn có các chương trình dành cho sinh viên kiến tập, thực tập tiềm năng, chương trình cộng tác kinh doanh dành cho các ứng viên đã tốt nghiệp nhưng chưa có kinh nghiệm, ứng viên muốn gia nhập lĩnh vực ngân hàng.

### Năm 2017:

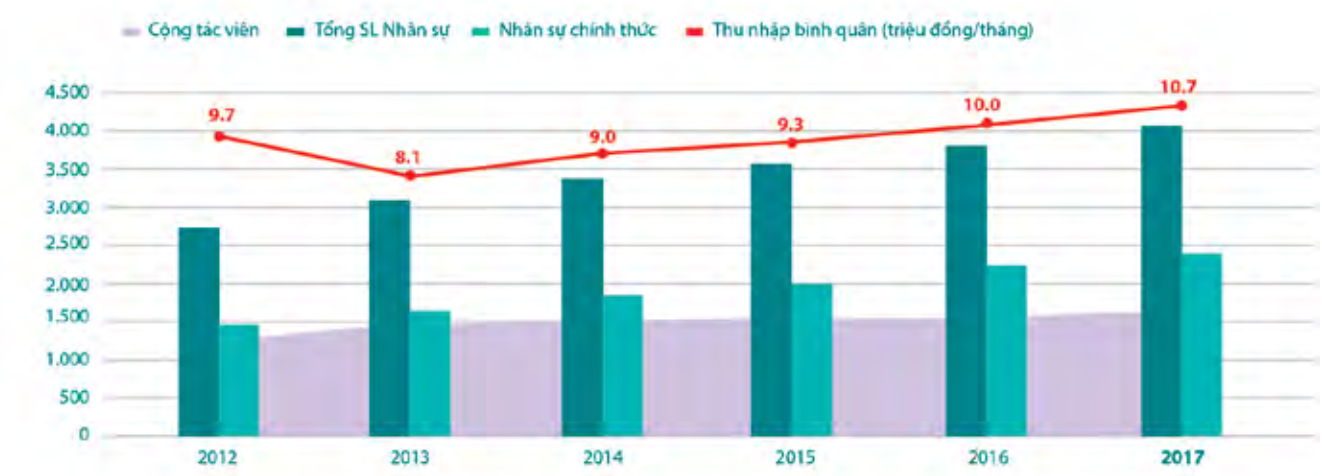
Tổng số lượng nhân sự: 4.113 người.

CBNV: 2.419 người (tăng 7,4 % so với năm 2016).

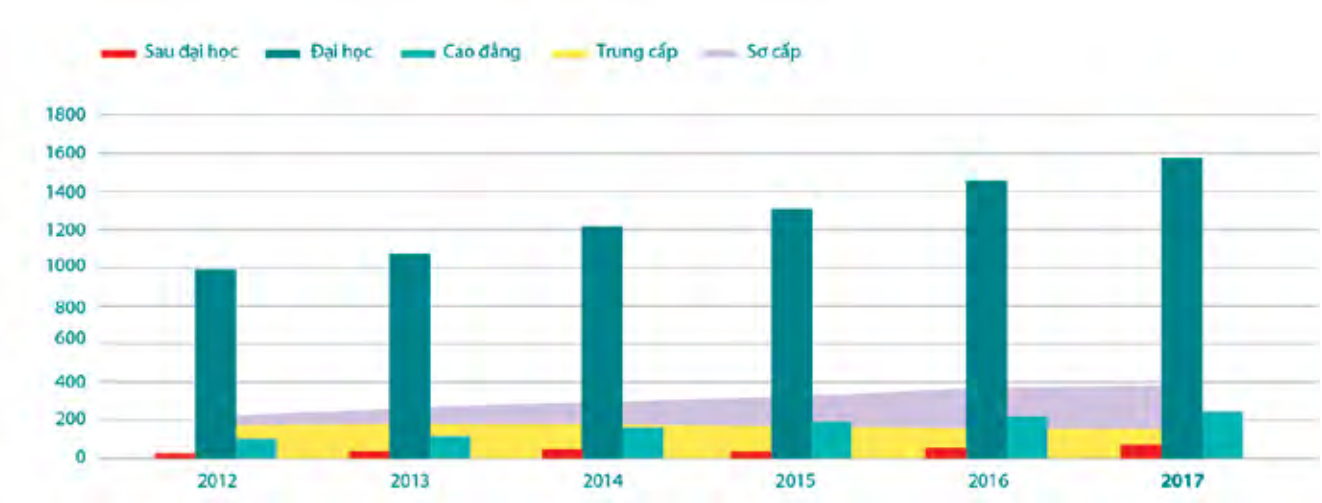
Cộng tác viên (CTV): 1.694 người (tăng 8,9 % so với năm 2016).

Trong năm 2018, Kienlongbank tiếp tục phát triển số lượng và chất lượng nhân sự để đáp ứng kịp thời hoạt động kinh doanh cũng như kế hoạch mở rộng mạng lưới hoạt động.

TỔNG QUAN NHÂN SỰ (2012 - 2017)



TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN





# HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC ( tiếp theo)

## CHÚ TRỌNG CÔNG TÁC ĐÀO TẠO CHUYÊN SÂU

Tại Kienlongbank, mọi CBNV luôn được khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi để tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, phát triển toàn diện cả về năng lực chuyên môn và các kỹ năng mềm thông qua những khóa đào tạo bên ngoài, cũng như tại Trung tâm Đào tạo (TTĐT) của Ngân hàng. Các chương trình đào tạo được thiết kế

phù hợp cho từng vị trí và triển khai qua nhiều hình thức phong phú và nội dung đa dạng. Chính vì lẽ đó, trong những năm vừa qua, chất lượng nhân sự của Kienlongbank không ngừng được nâng cao.

## ĐA DẠNG HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO



Giảng viên nội bộ Kienlongbank giảng dạy trong chương trình đào tạo huấn luyện theo chức danh với chuyên đề về thẻ

**“ Trong năm 2017, Kienlongbank đã tổ chức 187 khóa đào tạo cho 7.959 lượt CBNV tham dự ”**

Trong năm 2017, Kienlongbank đã triển khai hàng loạt các chương trình với các loại hình đa dạng. Tổ chức 48 khóa đào tạo chuyên môn và kỹ năng cho 4.013 lượt CBNV tham dự. Đặc biệt, trong năm 2017 đã tổ chức thành công 2 chuỗi “Hội nghị Cộng tác viên” và “Hội nghị Nâng cao chất lượng tín dụng và hiệu quả trong kinh doanh” nhằm rà soát, thảo luận đánh giá thực trạng và đưa ra các giải pháp chiến lược để nâng cao hiệu quả hoạt động. Bên cạnh đó, lồng ghép trong các chương trình hội nghị sơ kết, tổng kết là các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng kiến thức lãnh đạo, kinh nghiệm quản lý cho Giám đốc các đơn vị kinh doanh.

Để CBNV mới nhanh chóng hòa nhập môi trường, văn hóa và nắm vững các giá trị cốt lõi của Kienlongbank, TTĐT tổ chức 34 khóa đào tạo hội nhập cho 780 nhân viên tân tuyển. Cùng với đó, Kienlongbank cử 494 lượt CBNV tham dự 103 chương trình

hội nghị, hội thảo, các khóa đào tạo bên ngoài nhằm nắm bắt thông tin, quy định mới, các kỹ năng, kiến thức phục vụ công tác chuyên môn, đặc thù của từng vị trí.

Nhận thức được những giá trị khác biệt mang tính đặc trưng của từng địa phương, Kienlongbank đẩy mạnh hoạt động đào tạo tại đơn vị. Trong năm 2017, các CN và PGD trên toàn hệ thống đã tổ chức hơn 390 khóa học tại đơn vị với hơn 4.819 lượt CBNV tham dự.

Cùng với đó, Kienlongbank không ngừng hoàn thiện và nâng cao chất lượng hệ thống E-learning cả về chất lẫn về lượng. Hiện đang có 26 khóa học, ngân hàng câu hỏi với 850 câu, 18 bộ câu hỏi nghiệp vụ. Giúp hỗ trợ công tác đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá và nâng cao kiến thức mọi lúc, mọi nơi cho CBNV Kienlongbank, góp phần hoàn thiện hệ thống ngân hàng điện tử.

# HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ RỦI RO VÀ KIỂM SOÁT NỘI BỘ



BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Năm 2017, Kienlongbank tiếp tục nâng cao năng lực hệ thống quản lý rủi ro; xác định thêm nhiệm vụ trọng tâm nghiên cứu các mô hình, công cụ đo lường rủi ro để triển khai sau khi đã thu thập đủ nguồn mẫu dữ liệu.

Trên cơ sở các điều kiện về hạ tầng công nghệ và mức độ sẵn có của nguồn mẫu dữ liệu, Kienlongbank đã và đang triển khai các mô hình và phương pháp quản lý ưu việt hơn trong việc kiểm soát, nhận dạng và dự báo các loại rủi ro, tiếp cận các chuẩn mực của Basel II.

Các quy định nghiệp vụ và sản phẩm của Kienlongbank trước khi lưu hành đều được rà soát, kiện toàn bằng các quy định quản lý rủi ro nội bộ nhằm đảm bảo tuân thủ các thông lệ, thực hành tốt nhất về quản trị rủi ro.

Công tác quản lý rủi ro tín dụng rất được chú trọng quan tâm tại Kienlongbank; các chính sách, văn bản điều hành đều được tham mưu, kiểm soát thận trọng thông suốt từ HĐQT, Tổng Giám đốc cùng các Phòng/Ban Hội sở và đơn vị kinh doanh.

Kienlongbank tích cực giám sát, nhận diện các vấn đề rủi ro trong hoạt động của hệ thống các Ủy ban/Hội đồng, rà soát các bất cập trong quy trình vận hành kinh doanh cũng như mức độ tuân thủ thực thi quy trình trên toàn hệ thống. Qua đó, công tác quản lý rủi ro hoạt động thực hiện cảnh báo, kiến nghị giải pháp, đề xuất cải tiến hiệu quả hơn thông qua các báo cáo tổng hợp rủi ro và báo cáo chuyên đề, góp phần nâng cao nhận thức tuân thủ, hình thành văn hóa quản lý rủi ro hoạt động tại các Đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống.

Kienlongbank có hệ thống kiểm tra việc tuân thủ quy định, thực hiện khắc phục sai sót sau thanh tra, đồng thời thực hiện giám sát từ xa, kiểm tra định kỳ công tác 5C/5S, kiểm tra thường xuyên tính tuân thủ nội quy lao động trên toàn hệ thống để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời.



# HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN THƯƠNG HIỆU

Bản sắc thương hiệu được tạo dựng từ văn hóa doanh nghiệp. Kienlongbank đã và đang xây dựng một thương hiệu nhân văn đồng hành từ những ngày thành lập. Giá trị cốt lõi được bồi dưỡng, phát huy qua các thời kỳ không đơn thuần theo đuổi mục tiêu kinh doanh hiệu quả và tăng trưởng lợi nhuận mà còn hướng đến lợi ích to lớn hơn là gắn sự phát triển với kinh tế của đất nước, góp phần thực hiện cải thiện môi trường xã hội, đẩy mạnh đầu tư cho nông nghiệp, cơ sở hạ tầng hướng tới mục tiêu phát triển bền vững, thể hiện đúng phương châm “Sẵn lòng chia sẻ”.

## CHUẨN HÓA TRỤ SỞ GIAO DỊCH

Kienlongbank có 118 Đơn vị giao dịch, gồm Hội sở chính, 28 Chi nhánh (CN) và 89 Phòng giao dịch (PGD), phân bố rộng khắp 26 tỉnh, thành. Trong đó, mạng lưới hoạt động chính phủ kín tại các tỉnh miền Tây. Với mục tiêu mang đến không gian giao dịch hiện đại, chuyên nghiệp và thân thiện với khách hàng, trong

năm 2017, Kienlongbank tiếp tục hoàn thiện và chỉnh trang lại các trụ sở hoạt động, tạo sự đồng bộ, thống nhất hệ thống nhận diện thương hiệu trong toàn hệ thống. 24 CN, PGD được chuyển đến trụ sở mới và thay đổi diện mạo mới, khang trang, hiện đại và thuận tiện cho khách hàng đến giao dịch.



Nghỉ thức cắt băng khánh thành trụ sở mới Kienlongbank Bà Rịa - Vũng Tàu



Kienlongbank Long Mỹ, tỉnh Hậu Giang



Kienlongbank Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang



Kienlongbank Sài Gòn, thành phố Hồ Chí Minh



Kienlongbank Mỏ Cày Nam, tỉnh Bến Tre



# HOẠT ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG

Chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng và xã hội là phương châm trong hoạt động kinh doanh của Kienlongbank. Hoạt động này được duy trì và phát triển 22 năm qua. Trong thời gian tới Kienlongbank sẽ tiếp tục nỗ lực mang lại những giá trị thiết thực cho cộng đồng - xã hội, đóng góp vào sự phát triển kinh tế, an sinh xã hội của đất nước.

## HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI TỪ 2013 - 2017

<b>Học bổng Chia sẻ ước mơ</b> (5 năm liên tiếp)	<b>Quà Tết chương trình "San sẻ yêu thương Thêm hương ngày Tết"</b> (5 năm liên tiếp)	<b>An sinh xã hội năm 2017</b>
<b>16</b> Tỷ đồng	<b>6</b> Tỷ đồng	<b>12,78</b> Tỷ đồng
<b>13.700</b> suất	<b>23.870</b> suất	<b>50</b> căn nhà
		<b>16</b> cây cầu nông thôn
		<b>300</b> Học bổng Chia sẻ ước mơ
		<b>7.450</b> phần quà Tết

## GÓP PHẦN PHÁT TRIỂN SỰ NGHIỆP GIÁO DỤC

Bắt đầu từ năm 2013, Kienlongbank phối hợp Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNNVN) và các tỉnh, thành triển khai chương trình trao học bổng "Chia sẻ ước mơ", trao tặng những suất học bổng cho các em học sinh trung học phổ thông chăm ngoan, học giỏi có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại các tỉnh, thành, nơi có trụ sở hoạt động của Kienlongbank. Đây chính là món quà ý nghĩa mà Kienlongbank muốn dành tặng cho tất cả các địa phương, nhằm phát triển công tác giáo dục, an sinh xã hội. Với kỳ vọng và mục tiêu thấp sáng ước mơ, niềm tin và nghị lực để các em học sinh tiếp thêm sức mạnh, hoài bão trở thành người có ích cho gia đình và xã hội. Qua 4 năm tổ chức, Kienlongbank đã trao tặng 13.700 suất học bổng cho 13.700 em học sinh tại 26 tỉnh, thành. Trong đó, năm 2017, Kienlongbank đã trao tặng 300 suất học bổng.



Các em học sinh tại thị xã Buôn Hồ, Đắk Lắk nhận học bổng Chia sẻ ước mơ từ Kienlongbank

## CHUNG TAY CHĂM LO TẾT CHO BÀ CON

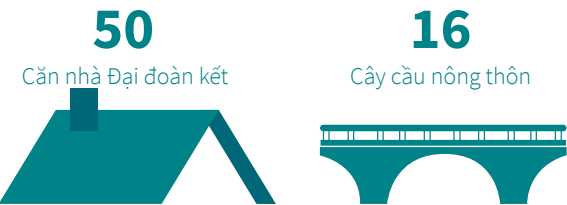


"San sẻ yêu thương - Thêm hương ngày Tết" là chương trình được Kienlongbank phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (UBMTTQ VN) tại các tỉnh, thành tổ chức từ năm 2014 cho đến nay. Với tổng số 23.870 phần quà tặng được trao gửi đến tay bà con, giúp cho mâm cơm ngày Tết của bà con trên khắp mọi vùng miền thêm tròn đầy và ấm cúng. Trong năm 2017, Kienlongbank đã trao 7.450 suất quà Tết cho bà con tại 117 địa phương trên cả nước.



## ĐỒNG HÀNH CHƯƠNG TRÌNH XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI

Năm 2017, Kienlongbank phối hợp với UBMTTQ VN tỉnh Kiên Giang khởi công xây dựng và bàn giao 50 căn nhà Đại đoàn kết và 16 cây cầu nông thôn với tổng trị giá 10 tỷ đồng, góp phần thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, vùng có đông đồng bào dân tộc thiểu số, tạo điều kiện an cư lạc nghiệp và thuận tiện đi lại cho người dân nông thôn.



## ĐỒNG HÀNH CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC

Ngoài các hoạt động tiêu biểu trên, Kienlongbank còn ủng hộ đồng góp cho đồng bào bị thiên tai lũ lụt tại các tỉnh Tây Bắc Bộ, miền/giảm lãi vay cho khách hàng khi gặp khó khăn ảnh hưởng do bão lũ, cùng nhiều hoạt động tài trợ cộng đồng khác.

- (1\*) Niềm vui của bà con khi đón nhận những phần quà Tết từ Kienlongbank
- (2\*) Lễ khánh thành Cầu Kênh Tiếp nước tại huyện Châu Thành, tỉnh Kiên Giang
- (3\*) Các em học sinh vui mừng trên cây cầu mới
- (4\*) Bà Lê Thị Tuyết Mai (huyện Châu Thành, tỉnh Kiên Giang) xúc động đón nhận ngôi nhà mới từ Kienlongbank trao tặng







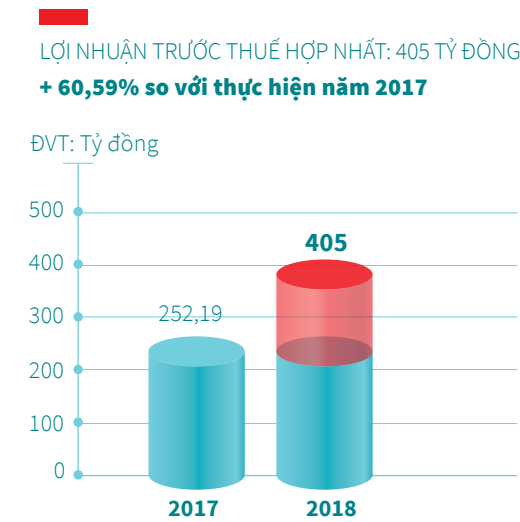
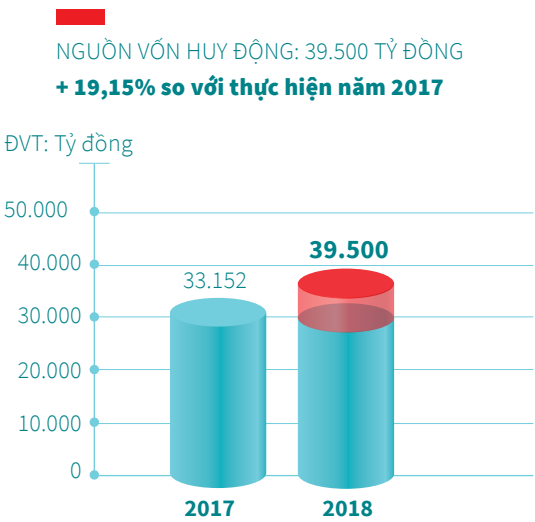
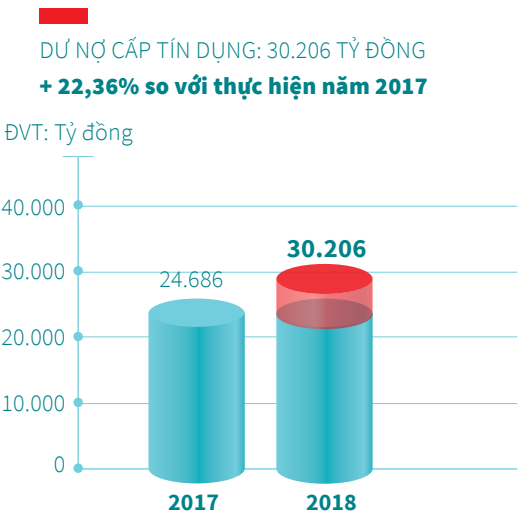
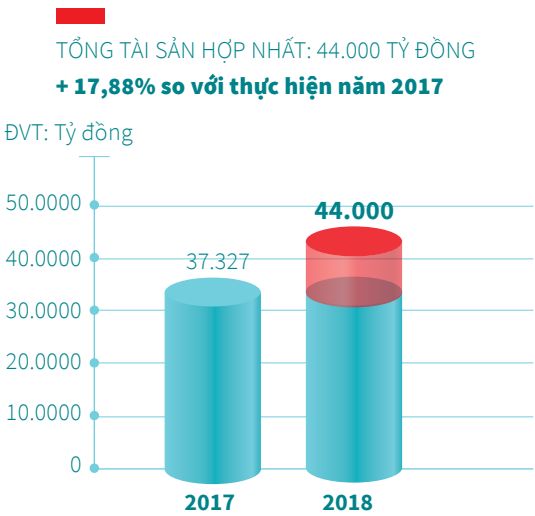


# KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2018

Bám sát định hướng điều hành của Chính phủ, của Ngân hàng nhà nước Việt Nam (NHNNVN) và dự báo tình hình kinh tế xã hội năm 2018, đồng thời tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2017, Ban Tổng Giám đốc Kienlongbank xây dựng mục tiêu kế hoạch kinh doanh 2018 và các giải pháp thực hiện, theo mục tiêu hoạt động “Chuyên nghiệp, an toàn, bền vững và lợi nhuận hợp lý”, kiên định theo định hướng trở thành Ngân hàng bán lẻ đa năng và hiện đại trên thị trường tài chính ngân hàng tại Việt Nam. Theo đó, Kienlongbank tiếp tục tập trung đầu tư vào lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn, phục vụ đối tượng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, bà con nông dân, tiểu thương buôn bán, sản xuất kinh doanh nhỏ lẻ.

Để thực hiện các định hướng trên, Kienlongbank dự kiến một số chỉ tiêu kế hoạch chủ yếu năm 2018 và các giải pháp thực hiện như sau:

## CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH CHỦ YẾU NĂM 2018



**Tỷ lệ nợ xấu: Kiểm soát dưới 2,5%/tổng dư nợ.**

**Mạng lưới hoạt động: 134 đơn vị, tăng 17 đơn vị so với năm 2017.**



## CÁC GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH

Để đạt được mục tiêu trên, Kienlongbank quán triệt các nguyên tắc trong công tác điều hành ngân hàng, cụ thể là:

- 01** Tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao hiệu quả công tác quản lý điều hành nhằm phát huy nguồn lực hiện có và tranh thủ cơ hội phát triển hoạt động kinh doanh.
- 02** Kiểm soát tín dụng phù hợp với chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2018 của NHNN; thường xuyên phân tích, đánh giá tình hình, khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế để kiểm soát chất lượng các khoản cho vay, bảo đảm an toàn hoạt động cho vay.
- 03** Mở rộng tín dụng có hiệu quả, chú trọng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, nhất là các lĩnh vực ưu tiên; kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; thường xuyên rà soát, đánh giá việc cho vay đối với các lĩnh vực này nhằm hạn chế rủi ro, đảm bảo an toàn, hiệu quả hoạt động.
- 04** Xây dựng các chương trình cho vay với lãi suất hợp lý kết hợp với đổi mới quy trình cho vay, đơn giản hóa thủ tục vay vốn, nâng cao khả năng thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận vốn nhưng vẫn đảm bảo an toàn vốn vay.
- 05** Triển khai có hiệu quả các chương trình tín dụng đối với ngành, lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ và NHNN VN.
- 06** Khai thác tốt nguồn vốn huy động của nhóm khách hàng cá nhân, thúc đẩy tăng trưởng tiền gửi từ các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế và các đối tượng khác nhằm tăng nguồn vốn huy động giá rẻ và cơ hội bán thêm sản phẩm, dịch vụ khác;
- 07** Rà soát và cân đối khả năng tài chính để áp dụng mức lãi suất cho vay hợp lý trên cơ sở lãi suất huy động và mức độ rủi ro của khoản vay; tiết giảm chi phí hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh để có điều kiện giảm lãi suất cho vay nhằm chia sẻ khó khăn với khách hàng vay nhưng đảm bảo an toàn tài chính.
- 08** Tận dụng các chính sách mới về xử lý nợ theo Nghị quyết 42 để đẩy nhanh tiến độ xử lý nợ xấu, xử lý tài sản bảo đảm của các khoản nợ xấu, bảo đảm thực hiện mục tiêu xử lý nợ xấu theo phương án đã được phê duyệt.
- 09** Tăng cường phát triển các dịch vụ truyền thống. Hoàn thiện và phát triển thêm các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng hiện đại; tiếp tục hoàn thiện hệ thống Core Thẻ nhằm phát triển thêm các loại hình sản phẩm như Visa card, JCB, Master card,... qua đó đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu giao dịch của khách hàng và thúc đẩy tăng trưởng thu nhập phi tín dụng.
- 10** Thường xuyên rà soát, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản hướng dẫn nghiệp vụ đầy đủ, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành nhưng linh hoạt để phát huy tính chủ động, sáng tạo trong hoạt động kinh doanh.

Với quy mô hoạt động và mạng lưới ngày càng mở rộng (17 CN, PGD đã được NHNN cấp phép thành lập trong năm 2018), cùng những kinh nghiệm và nền tảng hiện có, Ban Điều hành tin rằng năm 2018 Kienlongbank sẽ tiếp tục hoạt động an toàn, hiệu quả và hoàn thành tốt các mục tiêu kế hoạch đã đề ra.





THÔNG TIN NGÂN HÀNG

Giấy phép Thành lập & Hoạt động số	0056/NH-GP   Ngày 18 tháng 9 năm 1995 Giấy phép Thành lập và Hoạt động được cấp bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và có thời hạn là 50 năm kể từ ngày cấp.	
Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số	1700197787   Ngày 10 tháng 10 năm 1995 Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp đã được điều chỉnh nhiều lần, và lần điều chỉnh gần nhất là vào ngày 3 tháng 3 năm 2017. Giấy Chứng nhận Đăng ký kinh doanh và các giấy chứng nhận điều chỉnh do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Kiên Giang cấp.	
Hội đồng Quản trị	Ông Võ Quốc Thắng	Chủ tịch
	Ông Võ Văn Châu	Phó Chủ tịch (từ ngày 13 tháng 2 năm 2018)
	Ông Mai Hữu Tín	Phó Chủ tịch
	Ông Phạm Trần Duy Huyền	Thành viên
	Ông Bùi Thanh Hải	Thành viên
	Bà Nguyễn Thụy Quỳnh Hương	Thành viên
Ban Tổng Giám đốc	Ông Võ Văn Châu	Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)
	Bà Trần Tuấn Anh	Quyền Tổng Giám đốc (từ ngày 24 tháng 2 năm 2018) Phó Tổng Giám đốc (đến ngày 23 tháng 2 năm 2018)
	Ông Nguyễn Quang Toàn	Phó Tổng Giám đốc
	Ông Vũ Đức Cần	Phó Tổng Giám đốc
	Ông Lê Trung Việt	Phó Tổng Giám đốc
	Ông Nguyễn Hoàng An	Phó Tổng Giám đốc
Ban kiểm soát	Ông Lê Khắc Gia Bảo	Trưởng Ban Kiểm soát
	Ông Nguyễn Thanh Minh	Thành viên Ban Kiểm soát
	Ông Nguyễn Văn Phú	Thành viên Ban Kiểm soát
	Ông Đặng Minh Quân	Thành viên Ban Kiểm soát
Trụ sở đăng ký	40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, Phường Vĩnh Thanh Vân, Thành phố Rạch Giá Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam	
Công ty kiểm toán	CÔNG TY TNHH KPMG VIỆT NAM	

BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long (“Ngân hàng”) trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Ngân hàng và công ty con (được gọi chung là “Tập đoàn”) cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017.

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng:

(a) báo cáo tài chính hợp nhất được trình bày từ trang 5 đến trang 87 đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính; và

(b) tại ngày lập báo cáo này, không có lý do gì để Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng cho rằng Tập đoàn sẽ không thể thanh toán các khoản nợ phải trả khi đến hạn.

Tại ngày lập báo cáo này, Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng đã phê duyệt phát hành báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Trần Tuấn Anh  
Quyền Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2018





# BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi các Cổ đông  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long (“Ngân hàng”) và công ty con (gọi chung là “Tập đoàn”), bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng phê duyệt phát hành ngày 31 tháng 3 năm 2018, được trình bày từ trang 5 đến trang 87.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất này theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi

thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan tới việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc của Ngân hàng, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long và công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Mặc dù không đưa ra ý kiến ngoại trừ, chúng tôi lưu ý đến các Thuyết minh 3(f) và Thuyết minh 7(i) có đề cập tới Công văn số 705/NHNN-TTGSNH do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành ngày 4 tháng 2 năm 2016 và Công văn số 942/NHNN-TTGSNH do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành ngày 1 tháng 12 năm 2016 về việc phê duyệt phương án phân loại nợ và trích lập dự phòng đối với các khoản cho vay một nhóm khách hàng với tài sản bảo đảm là cổ phiếu của một ngân hàng khác.

Chi nhánh công ty TNHH KPMG tại Thành phố Hồ Chí Minh

Việt Nam

Báo cáo kiểm toán số 17-01-305/1

Chong Kiang Puay  
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề  
Kiểm toán số 0804 - 2018 - 007 - 1  
Phó Tổng giám đốc  
Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 4 năm 2018

Nguyễn Thanh Nghị  
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề  
Kiểm toán số 0304 - 2018 - 007 - 1

## BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2017

		Thuyết minh	31/12/2017 Triệu VND	31/12/2016 Triệu VND
A	TÀI SẢN			
I	Tiền mặt	4	433.191	299.046
II	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	5	2.251.582	901.778
III	Tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác	6	4.163.859	3.090.239
1	Tiền gửi tại các TCTD khác		4.163.859	3.090.239
VI	Cho vay khách hàng		24.465.617	19.596.649
1	Cho vay khách hàng	7	24.685.503	19.766.439
2	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	8	(219.886)	(169.790)
VIII	Chứng khoán đầu tư	9	2.154.674	2.923.124
1	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		1.674.482	2.335.915
2	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		636.789	715.408
3	Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư		(156.597)	(128.199)
IX	Góp vốn, đầu tư dài hạn	10	14.521	14.521
4	Đầu tư dài hạn khác		14.521	14.521
X	Tài sản cố định		1.401.126	1.315.479
1	Tài sản cố định hữu hình	11	689.015	584.959
a	Nguyên giá		857.203	705.329
b	Giá trị hao mòn lũy kế		(168.188)	(120.370)
3	Tài sản cố định vô hình	12	712.111	730.520
a	Nguyên giá		756.436	765.638
b	Giá trị hao mòn lũy kế		(44.325)	(35.118)
XI	Bất động sản đầu tư	13	143.009	-
a	Nguyên giá bất động sản đầu tư		148.282	-
b	Hao mòn bất động sản đầu tư		(5.273)	-
XII	Tài sản Có khác		2.299.226	2.310.172
1	Các khoản phải thu	14	410.054	703.720
2	Các khoản lãi, phí phải thu		1.542.115	1.274.730
4	Tài sản Có khác	15	349.120	331.722
5	Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng		(2.063)	-
TỔNG TÀI SẢN			37.326.805	30.451.008

BÁO CÁO  
TÀI CHÍNH HỢP NHẤT



BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2017  
(tiếp theo)

	Thuyết minh	31/12/2017 Triệu VND	31/12/2016 Triệu VND
<b>B</b>	<b>NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		
	<b>NỢ PHẢI TRẢ</b>		
<b>I</b>	<b>Các khoản nợ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam</b>	<b>16</b>	<b>-</b>
<b>II</b>	<b>Tiền gửi và vay các tổ chức tín dụng khác</b>	<b>17</b>	<b>7.028.038</b>
1	Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác	6.863.405	3.010.758
2	Vay các tổ chức tín dụng khác	164.633	466.717
<b>III</b>	<b>Tiền gửi của khách hàng</b>	<b>18</b>	<b>26.124.192</b>
<b>VII</b>	<b>Các khoản nợ khác</b>	<b>622.978</b>	<b>519.559</b>
1	Các khoản lãi, phí phải trả	480.931	401.935
3	Các khoản phải trả và công nợ khác	19142.047	117.624
	<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>33.775.208</b>	<b>27.087.122</b>
	<b>VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		
<b>VIII</b>	<b>Vốn chủ sở hữu</b>	<b>20</b>	<b>3.551.597</b>
1	Vốn	2.965.800	2.965.800
a	Vốn điều lệ	3.000.000	3.000.000
d	Cổ phiếu quỹ	(34.200)	(34.200)
2	Các quỹ	285.244	267.096
5	Lợi nhuận chưa phân phối	300.553	130.990
	<b>TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>3.551.597</b>	<b>3.363.886</b>
	<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>37.326.805</b>	<b>30.451.008</b>

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31/12/2017  
(tiếp theo)

	Thuyết minh	31/12/2017 Triệu VND	31/12/2016 Triệu VND
	<b>CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN</b>		
4	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	3511.059	15.946
5	Bảo lãnh khác	3567.198	32.540

Ngày 31 tháng 3 năm 2018

Người lập:

**Thị Duyên**  
Kế toán viên

Người duyệt:

**Phạm Thị Mỹ Chi**  
Kế toán trưởng



**Trần Tuấn Anh**  
Người đại diện theo pháp luật

BÁO CÁO  
TÀI CHÍNH HỢP NHẤT



BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31/12/2017

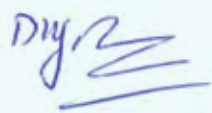
		Thuyết minh	2017 Triệu VND	2016 Triệu VND
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	21	2.908.703	2.294.005
2	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	21	(1.867.071)	(1.508.068)
I	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự thuần	21	1.041.632	785.937
3	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	22	60.057	31.812
4	Chi phí hoạt động dịch vụ	22	(11.955)	(6.831)
II	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	22	48.102	24.981
III	Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	23	3.633	6.483
V	(Lỗ)/lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	24	(4.133)	66.112
5	Thu nhập từ hoạt động khác	25	53.252	49.616
6	Chi phí hoạt động khác	25	(15.777)	(14.958)
VI	Lãi thuần từ hoạt động khác	25	37.475	34.658
VII	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	26	445	7.174
VIII	Chi phí hoạt động	27	(806.203)	(681.680)
IX	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		320.951	243.665
X	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	28	(68.757)	(92.029)
XI	Tổng lợi nhuận trước thuế (mang sang trang sau)		252.194	151.636

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT CHO NĂM KẾT THÚC NGÀY 31/12/2017 (tiếp theo)

		Thuyết minh	2017 Triệu VND	2016 Triệu VND
XI	Tổng lợi nhuận trước thuế (mang sang từ trang trước)		252.194	151.636
7	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	29	(50.501)	(30.646)
8	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại	29	-	-
XII	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	29	(50.501)	(30.646)
XIII	Lợi nhuận sau thuế		201.693	120.990
			2017 VND	2016 VND
XV	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu)			
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu)		30	634	368

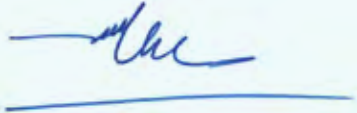
Ngày 31 tháng 3 năm 2018

Người lập:



Thị Duyên  
Kế toán viên

Người duyệt:



Phạm Thị Mỹ Chi  
Kế toán trưởng



Trần Tuấn Anh  
Người đại diện theo pháp luật



BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT CHO NĂM  
KẾT THÚC NGÀY 31/12/2017 (Phương pháp trực tiếp)

	2017 Triệu VND	2016 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01 Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	2.641.318	2.149.007
02 Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(1.788.075)	(1.391.088)
03 Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	30.376	31.721
04 Chênh lệch số tiền thực thu từ hoạt động kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán	14.573	72.595
05 Thu nhập khác	11.314	13.763
06 Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xóa, bù đắp bằng nguồn rủi ro	5.309	3.756
07 Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý	(739.481)	(640.693)
08 Tiền thuế thu nhập doanh nghiệp thực nộp	(55.090)	(52.961)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và công nợ hoạt động	120.244	186.100
Những thay đổi về tài sản hoạt động		
10 Giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán	740.052	504.165
12 Tăng các khoản cho vay khách hàng	(4.919.064)	(3.548.455)
13 Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	(5.336)	(7.575)
14 Giảm/(tăng) khác về tài sản hoạt động	82.512	(195.518)
Những thay đổi về công nợ hoạt động		
15 Giảm các khoản nợ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	(200.928)	(111.290)
16 Tăng các khoản tiền gửi, tiền vay các tổ chức tín dụng khác	3.550.563	2.281.098
17 Tăng tiền gửi của khách hàng	3.235.032	2.808.324
19 Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà tổ chức tín dụng chịu rủi ro	-	23.839
20 Giảm các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	-	(555)
21 Tăng khác về công nợ hoạt động	48.160	42.996
22 Chi từ các quỹ của tổ chức tín dụng	(14.466)	(12.603)

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT CHO NĂM  
KẾT THÚC NGÀY 31/12/2017 (Phương pháp trực tiếp tiếp theo)

	2017 Triệu VND	2016 Triệu VND
I LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	2.636.769	1.970.526
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
01 Mua sắm tài sản cố định và tài sản dài hạn khác	(184.873)	(494.297)
02 Tiền thu từ thanh lý tài sản cố định	105.228	208.963
08 Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	-	22.709
09 Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	445	474
II LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	(79.200)	(262.151)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
04 Cổ tức trả cho cổ đông	-	(118.480)
III LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH	-	(118.480)
IV LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM	2.557.569	1.589.895
V TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM ĐẦU NĂM	4.291.063	2.701.168
VII TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM CUỐI NĂM (THUYẾT MINH SỐ 31)	6.848.632	4.291.063

Ngày 31 tháng 3 năm 2018

Người lập:

Người duyệt:



Thị Duyên  
Kế toán viên

Phạm Thị Mỹ Chi  
Kế toán trưởng

Trần Tuấn Anh  
Người đại diện theo pháp luật



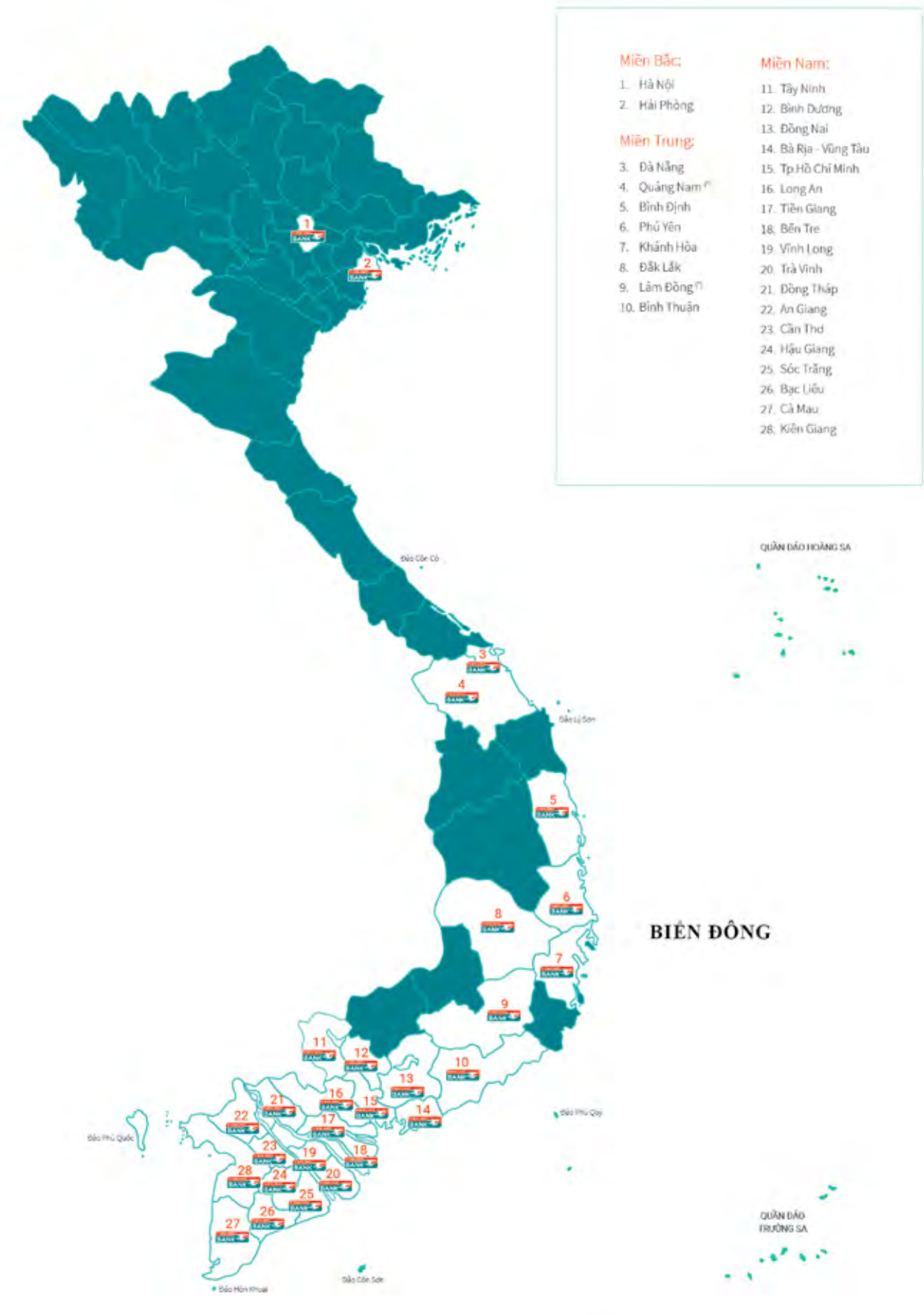
Đơn vị kinh doanh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	Email
<b>HỘI SỞ</b>	<b>40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang</b>	<b>0297. 3869 950</b>	<b>0297. 3871 171</b>	<b>kienlong@kienlongbank.com</b>
<b>KIENLONGBANK HÀ NỘI</b>	<b>Số 19B Trần Hưng Đạo, P. Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, Tp. Hà Nội</b>	<b>024. 3933 4745</b>	<b>024. 3933 4740</b>	<b>hanoi@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Tây Hồ	Số 334 Thụy Khuê, P. Bưởi, Q. Tây Hồ, Tp. Hà Nội	024. 3627 5755	024. 3627 5756	tayho.hn@kienlongbank.com
Kienlongbank Láng Hạ	Số 5A Láng Hạ, P. Thành Công, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội	024. 3514 8767	024. 3514 8764	langha.hn@kienlongbank.com
Kienlongbank Ba Đình	Số 17 Phố Hàng Bún, P. Nguyễn Trung Trực, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội	024. 3927 4816	024. 3927 4817	badinh.hn@kienlongbank.com
Kienlongbank Cầu Giấy	Số 85 Nguyễn Văn Huyền, P. Quan Hoa, Q. Cầu Giấy, Tp. Hà Nội	024. 3259 5545	024. 3259 5547	caugiai.hn@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK HẢI PHÒNG</b>	<b>Số 87 Tô Hiệu, P. Trại Cau, Q. Lê Chân, Tp. Hải Phòng</b>	<b>0225. 361 1245</b>	<b>0225. 361 1246</b>	<b>haiphong@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Lạch Tray	Số 227 Lạch Tray, P. Đằng Giang, Q. Ngô Quyền, Tp. Hải Phòng	0225. 384 5868	0225. 384 5586	lachtray.hp@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngô Quyền	Số 263 Đà Nẵng, P. Cầu Tre, Q. Ngô Quyền, Tp. Hải Phòng	0225. 356 8406	0225. 356 8407	ngoquyen.hp@kienlongbank.com
Kienlongbank Trần Nguyên Hân	Số 167E Trần Nguyên Hân, P. Trần Nguyên Hân, Q. Lê Chân, Tp. Hải Phòng	0225. 371 9358	0225. 371 9360	trannguyenhan.hp@kienlongbank.com
Kienlongbank Kiến An	Số 25 Trần Nhân Tông, P. Quán Trữ, Q. Kiến An, Tp. Hải Phòng	0225. 354 5959	0225. 354 5979	kienan.hp@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK ĐÀ NẴNG</b>	<b>Số 158-160 Nguyễn Văn Linh, Q. Thanh Khê, Tp. Đà Nẵng</b>	<b>0236. 625 8989</b>	<b>0236. 625 5757</b>	<b>danang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Cai Lang	Số 420 Lê Duẩn, P. Chính Gián, Q. Thanh Khê, Tp. Đà Nẵng	0236. 364 7978	0236. 364 7977	cailang.dn@kienlongbank.com
Kienlongbank Hải Châu	Số 222 Hùng Vương, P. Hải Châu 2, Q. Hải Châu, Tp. Đà Nẵng	0236. 387 1122	0236. 387 1133	haichau.dn@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BÌNH ĐỊNH</b>	<b>Số 98 Phạm Hùng, P. Lý Thường Kiệt, Tp. Quy Nhơn, T. Bình Định</b>	<b>0256. 382 5566</b>	<b>0256. 382 5577</b>	<b>binhdinh@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank An Nhơn	Số 254 Ngô Gia Tự, P. Bình Định, Tx. An Nhơn, T. Bình Định	0256. 363 5356	0256. 363 5355	annhon.bdi@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK PHÚ YÊN</b>	<b>Số 97 Nguyễn Trãi, P.4, Tp. Tuy Hòa, T. Phú Yên</b>	<b>0257. 382 9393</b>	<b>0257. 382 5464</b>	<b>phuyen@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Sông Cầu	Số 08 Nguyễn Huệ, P. Xuân Phú, Tx. Sông Cầu, T. Phú Yên	0257. 372 9393	0257. 369 9699	songcau.py@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK ĐẮK LẮK</b>	<b>Số 146 Hoàng Diệu, Tp. Buôn Ma Thuột, T. Đắk Lắk</b>	<b>0262. 384 3236</b>	<b>0262. 384 3237</b>	<b>daklak@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Tân Lập	Số 252 Ngô Quyền, P. Tân An, Tp. Buôn Mê Thuột, T. Đắk Lắk	0262. 387 5353	0262. 387 5354	tanlap.dl@kienlongbank.com
Kienlongbank Cư Kuin	Đội 4 Quốc lộ 27, Buôn Eakmar, xã Ea Bhốk, H. Cư Kuin, T. Đắk Lắk	0262. 365 5666	0262. 365 5888	cukuin.dl@kienlongbank.com
Kienlongbank Buôn Hồ	Số 498 - 500 Hùng Vương, P. An Bình, Tx. Buôn Hồ, T. Đắk Lắk	0262. 355 5536	0262. 355 5535	buonho.dl@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK KHÁNH HÒA</b>	<b>Số 54A Yersin, P. Phương Sài, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa</b>	<b>0258. 356 3446</b>	<b>0258. 356 3448</b>	<b>khanhhoa@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Diên Khánh	Số 140 Lạc Long Quân, TT. Diên Khánh, H. Diên Khánh, T. Khánh Hòa	0258. 375 3111	0258. 375 3113	dienkhanh.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Hải	Số 420 Đường 2/4, P. Vĩnh Hải, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa	0258. 354 1133	0258. 354 2454	vinhhai.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Ninh Hoà	Số 523A Trần Quý Cáp, P. Ninh Hiệp, Thị xã Ninh Hòa, T. Khánh Hòa	0258. 363 5863	0258. 363 5869	ninhhoa.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Cam Ranh	Số 72-74 Đường 22/8, P. Cam Thuận, Tp. Cam Ranh, T. Khánh Hòa	0258. 395 6767	0258. 395 6464	camranh.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Bình Tân	Số 260 Dã Tượng, P. Vĩnh Nguyên, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa	0258. 388 3777	0258. 388 3444	binhtan.kh@kienlongbank.com
Kienlongbank Vạn Ninh	Số 270 Hùng Vương, TT. Vạn Giã, H. Vạn Ninh, T. Khánh Hòa	0258. 391 3891	0258. 391 3883	vanninh.kh@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BÌNH THUẬN</b>	<b>Số 384 Trần Hưng Đạo, P. Lạc Đạo, Tp. Phan Thiết, T. Bình Thuận</b>	<b>0252. 373 0888</b>	<b>0252. 373 0889</b>	<b>binhthuan@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Lagi	Số 168 Lê Lợi, P. Phước Hội, Tx. La Gi, T. Bình Thuận	0252. 373 0891	0252. 373 0892	lagi.bth@kienlongbank.com
Kienlongbank Hàm Tiến	Số 283 Huỳnh Thúc Kháng, P. Mũi Né, Tp. Phan Thiết, T. Bình Thuận	0252. 373 0894	0252. 373 0895	hamtien.bth@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BÀ RỊA - VŨNG TÀU</b>	<b>Số 26A-28-30 Cách Mạng Tháng Tám, Kp. Hương Tân, P. Long Hương, Tp. Bà Rịa, T. Bà Rịa – Vũng Tàu</b>	<b>0254. 373 7989</b>	<b>0254. 373 7988</b>	<b>bariavungtau@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Phú Mỹ	298 Độc Lập, TT. Phú Mỹ, H. Tân Thành, T. Bà Rịa – Vũng Tàu	0254. 389 8188	0254. 389 8187	phumy.brvt@kienlongbank.com
Kienlongbank Vũng Tàu	Số 234 Lê Hồng Phong, P.4, Tp. Vũng Tàu, T. Bà Rịa - Vũng Tàu	0254. 362 1621	0254. 351 3969	vungtau.brvt@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BÌNH DƯƠNG</b>	<b>Số 242 Yersin, P. Phú Cường, Tp. Thủ Dầu Một, T. Bình Dương</b>	<b>0274. 387 2742</b>	<b>0274. 387 2741</b>	<b>binhduong@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Lái Thiêu	Số A62 Nguyễn Văn Tiết, Kp. Đồng Tư, P. Lái Thiêu, Tx. Thuận An, T. Bình Dương	0274. 379 7273	0274. 379 7272	laithieu.bd@kienlongbank.com
Kienlongbank Bến Cát	Số 304 Hùng Vương, Tổ 14, Kp.1, P. Mỹ Phước, Tx. Bến Cát, T. Bình Dương	0274. 355 7557	0274. 355 7556	bencat.bd@kienlongbank.com
Kienlongbank Dĩ An	Số 9/19 Kp. Bình Minh I, Tx. Dĩ An, T. Bình Dương	0274. 377 5757	0274. 377 5656	dian.bd@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK ĐỒNG NAI</b>	<b>Số 184 Hà Huy Giáp, Kp. 1, P. Quyết Thắng, Tp. Biên Hòa, T. Đồng Nai</b>	<b>0251. 391 8606</b>	<b>0251. 391 8616</b>	<b>dongnai@kienlongbank.com</b>
<b>KIENLONGBANK TÂY NINH</b>	<b>Số 683 Cách Mạng Tháng Tám, Kp.2, P.3, Tp. Tây Ninh, T. Tây Ninh.</b>	<b>0276. 388 6633</b>	<b>0276. 392 6926</b>	<b>tayninh@kienlongbank.com</b>

Đơn vị kinh doanh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	Email
<b>KIENLONGBANK SÀI GÒN</b>	<b>Số 98 - 108A Cách Mạng Tháng 8, P.7, Q.3, Tp. HCM</b>	<b>0283. 933 3933</b>	<b>028. 3930 9112</b>	<b>saigon@kienlongbank.com</b>
<b>KIENLONGBANK NHÀ BÈ</b>	<b>Số 19 Lô B2, Phần Khu 18A, đường Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, H. Nhà Bè, Tp. HCM</b>	<b>0283. 620 1430</b>	<b>028. 3820 1431</b>	<b>nhabe.hcm@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Bình Tây	Số 34A Hậu Giang, P.2, Q.6, Tp. HCM	0283. 969 0245	028. 3969 5773	binhtay.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank An Lạc	Số 279 - 281 Kinh Dương Vương, P. An Lạc, Q. Bình Tân, Tp. HCM	0286. 266 0936	028. 6266 0937	anlac.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Đầm Sen	Số 870 Lạc Long Quân, P. 8, Q. Tân Bình, Tp. HCM	0283. 974 1619	028. 3974 1621	damsen.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Gò Vấp	Số 366A13- 366A14 Phan Văn Trị, Phường 5, Quận Gò Vấp, Tp.HCM	0282. 253 2766	028. 2253 2768	govap.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngô Gia Tự	Số 93 Ngô Gia Tự, P.2, Q.10, Tp. HCM	0283. 833 8361	028. 3833 8360	ngogiatu.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Nguyễn Thị Thập	Số 269 Nguyễn Thị Thập, P. Tân Phú, Q.7, Tp. HCM	0283. 775 2004	028. 3775 1844	nguyenthithap.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Phú Nhuận	Số 117 - 119 Nguyễn Văn Trỗi, P.12, Q.Phú Nhuận, Tp.HCM	0283. 845 5668	028. 3845 5568	phunhuan.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Quận 12	Số 166 Nguyễn Ảnh Thủ, Ấp Đồng, xã Thới Tam Thôn, H. Hóc Môn, Tp. HCM	0283. 718 5557	028. 3718 5558	quan12.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Bình	Số 603 Hoàng Văn Thụ, P.4, Q. Tân Bình, Tp. HCM	0283. 811 6260	028. 3811 7606	tanbinh.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Sơn Nhì	Số 1-1A Gò Dầu, P. Tân Quý, Q. Tân Phú, Tp. HCM	0283. 810 3947	028. 3810 3931	tansonnh.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Thủ Đức	Số 15 - 17 Võ Văn Ngân, P. Linh Chiểu, Q. Thủ Đức, Tp. HCM	0283. 720 5623	028. 3720 5627	thuduc.hcm@kienlongbank.com
Kienlongbank Tùng Thiện Vương	Số 453 Tùng Thiện Vương, P.12, Q.8, Tp. HCM	0283. 951 6447	028. 3951 6448	tungthienvuong.hcm@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK LONG AN</b>	<b>Đường số 1, KCN Thuận Đạo, TT. Bến Lức,H. Bến Lức, T.Long An</b>	<b>0272. 356 7072</b>	<b>0272. 356 7071</b>	<b>longan@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Tân An	Số 50-52 Quốc lộ 1 (Tuyến tránh), Khu đô thị TTHC tỉnh, P.6, Tp. Tân An, T. Long An	0272. 364 7878	0272. 364 7875	tanan.la@kienlongbank.com
Kienlongbank Đức Hòa	Số 159-161 Đường tỉnh lộ 824, tổ 3, Ấp Bình Tả 1, xã Đức Hòa Hạ, H. Đức Hòa, T. Long An	0272. 376 8806	0272.376 8805	duchoa.la@kienlongbank.com
Kienlongbank Cần Giuộc	Số 72A, Quốc lộ 50, Ấp Thuận Đồng, xã Thuận Thành, H. Cần Giuộc, T. Long An	0272. 373 2288	0272. 373 2688	cangiuoc.la@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK TIẾN GIANG</b>	<b>Số 300-302-304-306-308 Hùng Vương, Xã Đạo Thạnh, Tp. Mỹ Tho, T. Tiền Giang</b>	<b>0273. 397 2222</b>	<b>0273. 388 8822</b>	<b>tiengiang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Cai Lậy	Số 19 Tỉnh lộ 868, Khu 1, P. 1, Tx. Cai Lậy, T. Tiền Giang	0273. 377 2222	0273. 377 2227	cailay.tg@kienlongbank.com
Kienlongbank Gò Công	Số 5 Nguyễn Trĩ Phương, Kp.1, P.2, Tx. Gò Công, T. Tiền Giang	0273. 351 1666	0273. 351 1011	gocong.tg@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BẾN TRE</b>	<b>517 Đại lộ Đồng Khởi, Tp. Bến Tre</b>	<b>0275. 356 1268</b>	<b>0275. 356 1269</b>	<b>bentre@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Bình Đại	Số 60 Đường 30/4, Khu phố 1, TT. Bình Đại, H. Bình Đại, T. Bến Tre	0275. 374 2555	0275. 374 2666	binhdai.bt@kienlongbank.com
Kienlongbank Ba Tri	Số 4A Trương Định, Kp. 2, TT. Ba Tri, H. Ba Tri, T. Bến Tre	0275. 376 3888	0275. 376 2848	batri.bt@kienlongbank.com
Kienlongbank Mô Cày Nam	Khu phố 7, Thị trấn Mô Cày, H. Mô Cày Nam, T. Bến Tre	0275. 366 2888	0275. 366 3888	mocaynam.bt@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK TRÀ VINH</b>	<b>Số 67 Lý Thường Kiệt, P. 3, Tp. Trà Vinh, T. Trà Vinh.</b>	<b>0294. 385 3999</b>	<b>0294. 385 8456</b>	<b>travinh@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Duyên Hải	Căn nhà số 2, dãy 4, căn lô 10, Khóm 1, P. 1, Tx. Duyên Hải, T. Trà Vinh	0294. 383 3444	0294. 383 3969	duyenhai.tv@kienlongbank.com
Kienlongbank Tiểu Cần	Số 125A Quốc lộ 60 Khóm 2, TT. Tiểu Cần, H. Tiểu Cần, T. Trà Vinh	0294. 361 4555	0294. 361 4123	tiuecan.tv@kienlongbank.com
Kienlongbank Càng Long	Số 11 Quốc lộ 53, TT. Càng Long, H. Càng Long, T. Trà Vinh	0294. 388 5777	0294. 388 5100	canglong.tv@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK VĨNH LONG</b>	<b>Số 1K-1H Đường 30/4, P.1, Tp. Vĩnh Long, T. Vĩnh Long</b>	<b>0270. 385 3337</b>	<b>0270. 385 3336</b>	<b>vinhlong@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Bình Minh	Số 114 Ngô Quyền, Khóm 1, P. Cái Vồn, Tx. Bình Minh, T. Vĩnh Long	0270. 374 1737	0270. 374 1736	binhminh.vl@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK ĐỒNG THÁP</b>	<b>Số 30 Lý Thường Kiệt, P. 1, Tp. Cao Lãnh, T. Đồng Tháp</b>	<b>0277. 387 6401</b>	<b>0277. 387 6400</b>	<b>dongthap@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Hồng Ngự	Số 38-40 Hùng Vương, P. An Thạnh, Tx. Hồng Ngự, T. Đồng Tháp	0277. 356 3801	0277. 356 3800	hongngu.dt@kienlongbank.com
Kienlongbank Sa Đéc	Số A22 Hùng Vương, P.2, Tp. Sa Đéc, T.Đồng Tháp	0277. 377 5555	0277. 377 5556	sadec.dt@kienlongbank.com
Kienlongbank Tháp Mười	Số 16/D Nguyễn Văn Tre, Khóm 4, TT. Mỹ An, H. Tháp Mười, T. Đồng Tháp	0277. 361 5666	0277. 361 9888	thapmuoi.dt@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK CẦN THƠ</b>	<b>Số 38 - 40 Đại lộ Hòa Bình, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ</b>	<b>0292. 381 7112</b>	<b>0292. 381 7114</b>	<b>cantho@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Cái Răng	Số 161/3B Quốc lộ 1, P. Lê Bình, Q. Cái Răng, Tp. Cần Thơ	0292. 391 0993	0292. 391 0994	cairang.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Thốt Nốt	Số 477 tổ 24, KV. Phụng Thạnh 1, P.Thốt Nốt, Q.Thốt Nốt, Tp. Cần Thơ	0292. 361 2100	0292. 361 2102	thotnot.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Ô Môn	Số 969B/6, KV. 4, P. Châu Văn Liêm, Q. Ô Môn, Tp. Cần Thơ	0292. 366 5657	0292. 366 5660	omon.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Thạnh	Số 71 QL. 80, Ấp Vĩnh Quới, Thị trấn Vĩnh Thạnh, Tp. Cần Thơ	0292. 364 1992	0292. 364 1991	vinhthanh.ct@kienlongbank.com
Kienlongbank Bình Thủy	Số 91 CMT8, P. An Thới, Q. Bình Thủy, Tp. Cần Thơ	0292. 388 1841	0292. 388 1840	binhthuy.ct@kienlongbank.com

Đơn vị kinh doanh	Địa chỉ	Điện thoại	Fax	Email
<b>KIENLONGBANK RẠCH GIÁ</b>				
Kienlongbank Bến Nhứt	Số 40-42-44 Phạm Hồng Thái, P. Vĩnh Thanh Vân, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang	0297. 386 9950	0297. 387 1171	<b>rachgia@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Số 02	Ngã ba Bến Nhứt, ấp Đồng Trăm, xã Long Thạnh, H. Giồng Riềng, T. Kiên Giang	0297. 382 2690	0297. 382 2896	bennhut.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Số 03	Số 171, Kp. Kinh B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 371 7273	0297. 371 7274	kinhb.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Số 04	Số 28 Đường 30/4, TT. Giồng Riềng, T. Kiên Giang	0297. 382 1476	0297. 363 0010	gionгриeng.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Rạch Sỏi	Số 349 Quốc lộ 80, TT. Kiên Lương, H. Kiên Lương, T. Kiên Giang	0297. 385 6368	0297. 375 5373	kienluong.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Kinh 8	Số 1A Cách mạng tháng 8, P. Vĩnh Lợi, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang	0297. 391 2468	0297. 391 7574	rachsoi.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Hà Tiên	Số 147, Ấp Đồng Thành, xã Thạnh Đông A, H.Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 373 0900	0297. 373 1506	kinh8.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Hiệp	Số 171 Mạc Thiên Tích, P. Bình San, Tx. Hà Tiên, T. Kiên Giang	0297. 395 2810	0297. 395 2852	hatien.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Vĩnh Thuận	Số 29 Kp. B, TT. Tân Hiệp, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 372 7268	0297. 372 7299	tanhiiep.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank An Biên	Số 942 Vĩnh Phước 2, TT. Vĩnh Thuận, H. Vĩnh Thuận, T. Kiên Giang	0297. 358 0460	0297. 358 0498	vinhthuan.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank An Biên	Số 135 QL.63, Khu phố 3, Thị trấn Thứ 3, H. An Biên, T. Kiên Giang	0297. 351 0858	0297. 351 0860	anbien.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Gò Quao	Số 65, Đường 3/2, Ấp Phước Trung 2, TT. Gò Quao, H. Gò Quao, T. Kiên Giang	0297. 366 0977	0297. 366 0978	goquao.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Hòn Đất	Số 32 Tổ 8, Kp. Trí Tôn, TT. Hòn Đất, H. Hòn Đất, T. Kiên Giang	0297. 378 6898	0297. 378 6989	hondat.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Tân Thành	Số 358 Ấp Tân Tiến, xã Tân Thành, H. Tân Hiệp, T. Kiên Giang	0297. 373 7148	0297. 373 7149	tanthanh.kg@kienlongbank.com
Kienlongbank Mỹ Lâm	Số 421 Ấp Tân Diên, xã Mỹ Lâm, H. Hòn Đất, T. Kiên Giang	0297. 394 5599	0297. 394 5598	mylam.kg@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK PHÚ QUỐC</b>				
Kienlongbank An Thới	Số 139 Đường 30/4, Kp. 1, TT. Dương Đông, H. Phú Quốc, T. Kiên Giang	0297. 384 8621	0297. 398 3279	<b>phuquoc@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank An Thới	Số 109 Nguyễn Văn Cừ, Kp. 3, TT. An Thới, H. Phú Quốc, T. Kiên Giang	0297. 399 9993	0297. 399 9994	anthoi.kg@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK AN GIANG</b>				
Kienlongbank Châu Đốc	Số Lô 21, 22A2 Lý Thái Tổ, K.3, P. Mỹ Long, Tp. Long Xuyên, T. An Giang	0296. 394 0945	0296. 394 0944	<b>angiang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Tân Châu	Số 26 Phan Văn Vàng, Khóm Châu Quới 3, P. Châu Phú B, Tp. Châu Đốc, T. An Giang	0296. 356 6338	0296. 356 6336	chaudoc.ag@kienlongbank.com
Kienlongbank Thoại Sơn	Số 30 Nguyễn Văn Linh, P. Long Thạnh, Tx. Tân Châu, T. An Giang	0296. 359 6027	0296. 359 6026	tanchau.ag@kienlongbank.com
Kienlongbank Thoại Sơn	Số 311 Nguyễn Huệ, TT. Núi Sập, H. Thoại Sơn, T. An Giang	0296. 625 9149	0296. 625 9147	thoaison.ag@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK HẬU GIANG</b>				
Kienlongbank Long Mỹ	Số 44N Cách Mạng Tháng 8, KV. 2, P. Thuận An, Tx. Long Mỹ, T. Hậu Giang	0293. 358 2277	0293. 358 2278	<b>haugiang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Phụng Hiệp	Số 44N Cách Mạng Tháng 8, KV. 2, P. Thuận An, Tx. Long Mỹ, T. Hậu Giang	0293. 351 1868	0293. 351 1444	longmy.hg@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngã Bảy	Số 639 Quốc lộ 1A, Ấp Tân Phú A, TT. Cái Tắc, H. Châu Thành A, T. Hậu Giang	0293. 393 6678	0293. 393 6777	phunghiiep.hg@kienlongbank.com
Kienlongbank Ngã Bảy	Số 29 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Ngã Bảy, Tx. Ngã Bảy, T. Hậu Giang	0293. 396 3678	0293. 396 3399	ngabay.hg@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK SÓC TRĂNG</b>				
Kienlongbank Vĩnh Châu	Số 193-197 Trần Hưng Đạo, P.3, Tp. Sóc Trăng	0299. 364 5668	0299. 382 0666	<b>soctrang@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Thạnh Trị	Số 45D Nguyễn Huệ, P.1, Tx. Vĩnh Châu, T. Sóc Trăng	0299. 388 8688	0299. 388 8988	vinhchau.st@kienlongbank.com
Kienlongbank Thạnh Trị	Số 333 Quốc lộ 1A, TT. Phú Lộc,H. Thạnh Trị, T.Sóc Trăng	0299. 381 8838	0299. 381 8858	thanhtrist@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK BẠC LIÊU</b>				
Kienlongbank Hộ Phòng	Số 466 Trần Phú, Khóm 1, P. 7, Tp. Bạc Liêu, T. Bạc Liêu	0291. 395 8860	0291. 395 8864	<b>badieu@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Hồng Dân	Số 164 Ấp 02, TT. Hộ Phòng, H. Giá Rai, T. Bạc Liêu	0291. 367 2636	0291. 367 2637	hophong.bl@kienlongbank.com
Kienlongbank Phước Long	Khu nhà phố 6D, TTTM H. Hồng Dân, T. Bạc Liêu	0291. 356 0866	0291. 356 0864	hongdan.bl@kienlongbank.com
Kienlongbank Phước Long	Ấp Nội Ô, TT. Phước Long, T. Bạc Liêu	0291. 358 1626	0291. 358 1627	phuoclong.bl@kienlongbank.com
<b>KIENLONGBANK CÀ MAU</b>				
Kienlongbank Đầm Dơi	Số 26-28 Phan Ngọc Hiến, P.4, Tp. Cà Mau, T. Cà Mau	0290. 359 5999	0290. 359 9777	<b>camau@kienlongbank.com</b>
Kienlongbank Năm Căn	Số 04 Trần Văn Phú, Khóm 4, TT. Đầm Dơi, H. Đầm Dơi, T. Cà Mau	0290. 394 2999	0290. 394 2888	damdoi.cm@kienlongbank.com
Kienlongbank Thới Bình	Số 02 An Dương Vương, Khóm 2, TT. Năm Căn, H. Năm Căn, T. Cà Mau	0290. 387 8668	0290. 387 8567	namcan.cm@kienlongbank.com
Kienlongbank Thới Bình	Số 102 Đường 3/2, Khóm 8, TT. Thới Bình, H. Thới Bình, T. Cà Mau	0290. 386 1999	0290. 386 1779	thoibinh.cm@kienlongbank.com

THÀNH LẬP MỚI 17 CN, PGD  
NÂNG TỔNG SỐ LÊN 134 ĐIỂM GIAO DỊCH  
TẠI 28 TỈNH, THÀNH

2018



\* Lâm Đồng, Quảng Nam là Tỉnh, thành, Kienlongbank sẽ khai trương, thành lập mới 2 chi nhánh trong năm 2018





#### NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG

40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, P.Vĩnh Thanh Vân, Tp.Rạch Giá, T.Kiên Giang  
☎ (0297) 3869 950 - 📠 (0297) 3871 171

#### CN SÀI GÒN

98 - 108A Cách Mạng Tháng Tám, P.7, Q.3, Tp.HCM  
☎ (028) 3933 3393 - 📠 (028) 3930 9173



☎ **1900 6929**

🌐 [www.kienlongbank.com](http://www.kienlongbank.com)